PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CIRCULAR número C/001/04 del Procurador General de la República, por la que se reitera a todos los servidores públicos de la institución su obligación de observar la normatividad interna que la Procuraduría ha emitido, a efecto de fomentar el apego a la legalidad y el respeto irrestricto de los derechos de las víctimas u ofendidos de los delitos.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Procuraduría General de la República.

CIRCULAR No. C/001/04

CIRCULAR NUMERO C/001/04 DEL PROCURADOR GENERAL DE LA REPUBLICA, POR LA QUE SE REITERA A TODOS LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA INSTITUCION SU OBLIGACION DE OBSERVAR LA NORMATIVIDAD INTERNA QUE LA PROCURADURIA HA EMITIDO, A EFECTO DE FOMENTAR EL APEGO A LA LEGALIDAD Y EL RESPETO IRRESTRICTO DE LOS DERECHOS DE LAS VICTIMAS U OFENDIDOS DE LOS DELITOS.

MARCIAL RAFAEL MACEDO DE LA CONCHA, Procurador General de la República, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 20 apartado B, 21 y 102 apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 4 fracción I apartado C), 5 fracción II inciso a), 9 y 54 fracción II de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República, y 1, 2, 5, 6 y 10 de su Reglamento, y

CONSIDERANDO

Que el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, en el Area de Orden y Respeto, Objetivo Rector 8, establece como estrategias, garantizar una procuración de justicia pronta, expedita, apegada a derecho y de respeto a los derechos humanos, así como la de combatir los delitos del ámbito federal;

Que el Programa Nacional de Procuración de Justicia 2001-2006, mismo que deriva del instrumento programático citado en el párrafo anterior, establece como Objetivo Particular número 2, generar condiciones legales, institucionales y administrativas que permitan la transformación del sistema de procuración de justicia de la Federación, fortaleciendo su autonomía, independencia y profesionalización, a través de la estrategia de realizar la reestructuración orgánica, funcional y de operación de las unidades administrativas;

Que la procuración de justicia es uno de los pilares en que se sustenta el Estado de Derecho al que aspiramos todos los mexicanos;

Que es alta prioridad del Gobierno de la República hacer de México un país de leyes en el cual se restaure la confianza de la ciudadanía en las instituciones que procuran justicia combatiendo la impunidad, respetando los derechos humanos y mejorando sustantivamente los niveles de eficacia y eficiencia en el ejercicio de las responsabilidades que les competen;

Que la transparencia y la rendición de cuentas son ejes rectores de la Procuraduría General de la República, que busca establecer los mecanismos idóneos para prevenir y erradicar los actos de corrupción y abatir la impunidad al interior de la Institución, así como la aplicación de sanciones a los servidores públicos que incurran en infracciones administrativas o hechos delictivos, con independencia de su cargo o nivel jerárquico, implementando con ello, una nueva cultura donde predominen los valores de certeza, legalidad, objetividad, imparcialidad y profesionalismo, que reflejen la honestidad de sus servidores públicos en el ejercicio de sus funciones y acciones;

Que el 21 de septiembre de 2000, se publicó en el **Diario Oficial de la Federación**, el Decreto por el que se declaran reformadas, adicionadas y derogadas diversas disposiciones del artículo 20 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, con el objeto de establecer los derechos de la víctima u ofendido en todo proceso penal;

Que de conformidad con el artículo 2 del Código Federal de Procedimientos Penales, corresponde al Ministerio Público de la Federación en la averiguación previa, entre otros aspectos, dictar todas las medidas y providencias necesarias para proporcionar seguridad y auxilio a las víctimas de los delitos; asegurar o restituir al ofendido en sus derechos en los términos del artículo 38 del ordenamiento legal en comento; acordar y notificar al ofendido o víctima el no ejercicio de la acción penal y, en su caso, resolver sobre la inconformidad que aquéllos formulen;

Que el artículo 4o. fracción I apartado C) de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 27 de diciembre de 2002, establece las obligaciones que en materia de atención a la víctima u ofendido por algún delito, corresponden al Ministerio Público de la Federación;

Que el artículo 42 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República, dispone que son facultades de la Dirección General de Atención a Víctimas del Delito, proporcionar orientación y asesoría jurídica a las víctimas u ofendidos del delito en el orden federal, promover que se les garantice y haga efectiva la reparación del daño, así como intervenir para que reciban atención médica, psicológica y asistencial que requieran;

Que la confianza ciudadana se consolida en la medida que la actuación del personal de la Institución sea veraz, objetiva y apegada indefectiblemente a la ley, sin que por ningún motivo se atienda a algún otro interés que no sea cumplir con las obligaciones que la Constitución y las leyes le confieren;

Que los titulares de esta Procuraduría nos hemos preocupado por normar en el ámbito administrativo interno, las diferentes tareas sustantivas institucionales, buscando siempre el mejor servicio a la comunidad, de acuerdo con las exigencias que en el tiempo de cada uno le ha correspondido;

Que la visión de esta Administración se encuentra enfocada a que prevalezca el Estado de Derecho, en el cual exista certeza jurídica, seguridad y confianza en propios y extraños como resultado del combate real y eficaz a la impunidad y a la corrupción; de la difusión de una cultura de la legalidad entre los mexicanos, así como del apego escrupuloso de las conductas de las autoridades y de la población a lo dispuesto por el orden jurídico y a la existencia de medios que ponen remedio eficaz a las desviaciones en la observancia de este principio;

Que en virtud de lo anterior, es necesario reiterar a los servidores públicos de la Institución la normatividad emitida para fortalecer el apego a la legalidad y el respeto a los derechos de las víctimas u ofendidos del delito, a fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos que la Constitución y las leyes les otorgan a éstos, por lo que he tenido a bien expedir la siguiente:

CIRCULAR

PRIMERO.- El objeto de la presente es instruir a todos los servidores públicos de la Institución que deberán fomentar el apego a la legalidad y el respeto irrestricto de los derechos de las víctimas u ofendidos de los delitos, por lo cual se les ordena para que lleven a cabo el escrupuloso cumplimiento y debida observancia, en lo que no se opongan a otros ordenamientos de mayor nivel jerárquico o expedidos con ulterioridad, de los siguientes instrumentos normativos que hemos emitido los titulares de esta Procuraduría:

- I. Circular C/02/84, del Procurador General de la República, sobre procedimientos cuando se trate de delitos perseguibles por querrela, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 14-V-1984;
- II. Circular C/04/91, del Procurador General de la República, por la que se instruye a los Agentes del Ministerio Público Federal, en relación al trato que deben brindar a los visitantes nacionales que radiquen fuera del país o extranjero que se involucren en alguna averiguación previa, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 02-X-1991;
- III. Circular C/03/93, del Procurador General de la República, por la cual se instruye a los servidores públicos de la Institución a atender las peticiones de particulares que se fundamentan en el artículo 8o. de la Constitución, con un término máximo de 7 días siguientes a la fecha de recepción de la petición, suscrita el 11-III-1993;
- IV. Circular C/02/93, del Procurador General de la República, por la que se instruye a todos los servidores públicos de la Institución para que nadie que no pertenezca a la misma preste servicios en esta dependencia del Poder Ejecutivo Federal, publicada en el Boletín Interno en abril de 1993;
- V. Circular C/05/95, del Procurador General de la República, por la que se establece la obligación de los servidores públicos que causen baja de la Institución de entregar bienes y documentos que se indican, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 08-VI-1995;
- VI. Circular C/06/96, del Procurador General de la República, dirigida a todos los servidores públicos que laboren en la Procuraduría General de la República, relativa al escrupuloso cumplimiento y debida observancia del segundo párrafo del artículo 16 del Código Federal de Procedimientos Penales, que impone la reserva en las actuaciones y en el desarrollo de investigaciones, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 10-XII-1996;
- VII. Circular C/05/99, del Procurador General de la República, por la que se establecen diversos criterios institucionales para el desempeño de las funciones de los servidores públicos que se indican, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 21-X-1999;
- VIII. Circular C/03/01, del Procurador General de la República, por la que se reitera a los Agentes del Ministerio Público de la Federación y miembros de la Agencia Federal de Investigación se abstengan de llevar a cabo o tolerar cualquier forma de detención ilegal, publicada en el **Diario Oficial de la Federación** el 24-XII-2001;
- IX. Acuerdo A/020/91, del Procurador General de la República, por el que se instruye a los servidores públicos de la dependencia, respecto a las facultades y atribuciones de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 12-VII-1991;
- X. Acuerdo A/035/91, del Procurador General de la República, por el que se establece la prohibición a los servidores públicos de la Institución para utilizar en el territorio nacional vehículos con registro de matrícula o placa de circulación extranjera, que no acrediten su introducción y/o legal estancia en el país, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 03-IX-1991;

- XI. Acuerdo A/39/91, del Procurador General de la República, por el que se instruye a los servidores públicos que se indican, respecto al trato que deben brindar a las personas involucradas en funciones inherentes de esta Institución, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 30-IX-1991;
- XII. Acuerdo A/047/91, del Procurador General de la República, que dispone el trato especial que debe otorgarse a las personas senectas, en la prestación de servicios encomendados a las diversas Unidades de la Institución, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 04-XI-1991;
- XIII. Acuerdo A/01/92, del Procurador General de la República, por el que se delegan en los Subprocuradores facultades en materia de control de procesos, y se determina el actuar de los Agentes del Ministerio Público Federal adscritos a los Juzgados de Distrito, respecto a su intervención en los procesos penales, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 23-I-1992;
- XIV. Acuerdo A/06/92, del Procurador General de la República, que determina el actuar de los Agentes del Ministerio Público Federal en relación a los casos en que se resuelva el no ejercicio de la acción penal, en las averiguaciones previas a su cargo, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 03-IV-1992;
- XV. Acuerdo A/07/92, del Procurador General de la República, que determina el actuar de los Agentes del Ministerio Público Federal, respecto a los asuntos en que consulten la reserva de las averiguaciones previas a su cargo, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 03-IV-1992;
- XVI. Acuerdo A/018/01, del Procurador General de la República, por el que se establecen los lineamientos que deberán seguir los Agentes del Ministerio Público de la Federación respecto de las garantías de las víctimas u ofendidos por los delitos, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 30-III-2001;
- XVII. Acuerdo A/068/02, del Procurador General de la República, por el que se crean las Unidades de Protección a los Derechos Humanos en las diversas unidades sustantivas de la Institución, y se establecen los lineamientos para la práctica de inspecciones en materia de derechos humanos, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 06-VIII-2002;
- XVIII. Acuerdo A/057/03, del Procurador General de la República, mediante el cual se establecen las directrices institucionales que deberán seguir los Agentes del Ministerio Público de la Federación, los Peritos Médicos Legistas y/o Forenses y demás personal de la Procuraduría General de la República, para la aplicación del dictamen Psicológico Especializado para casos de posible tortura y/o maltrato, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 18-VIII-2003;
- XIX. Acuerdo A/070/03, del Procurador General de la República por el que se establecen criterios de coordinación, entre las delegaciones en las entidades federativas con las unidades administrativas de la Institución que se indican, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 24-VII-2003, y
- XX. Acuerdo A/100/03, del Procurador General de la República, por el que se establecen las normas de evaluación técnico-jurídicas, así como los lineamientos que deberán seguir los servidores públicos adscritos a las unidades administrativas de la Visitaduría General, para el desempeño de sus funciones, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el 29-X-2003.

SEGUNDO.- Se instruye a todos los servidores públicos de la Institución que tengan conocimiento de averiguaciones previas en las que la víctima u ofendido del delito sea un particular, informen de ello, de manera inmediata, a la Dirección General de Atención a Víctimas del Delito, al correo electrónico dgvicdel@pgr.gob.mx y a los teléfonos 53464214, 53464215 y 53464216 o a la línea gratuita de atención 01 800 2169914, a efecto de que se les proporcione la orientación y asesoría jurídica, atención médica, psicológica y/o asistencial que, en su caso, requieran.

TERCERO.- Los agentes del Ministerio Público de la Federación, adscritos a los órganos desconcentrados y unidades de esta Procuraduría, que tengan conocimiento de averiguaciones previas en las que la víctima u ofendido del delito sea un particular, inmediatamente darán parte al representante de la Subprocuraduría de Derechos Humanos, Atención a Víctimas y Servicios a la Comunidad; o bien a falta de éste, al servidor público que para tal efecto designen los titulares de las Delegaciones o Unidades, con el objeto de que las víctimas u ofendidos del delito oportunamente reciban los servicios a que se refiere la parte final del artículo anterior.

CUARTO.- La inobservancia de lo previsto en esta Circular dará lugar a las responsabilidades administrativas y penales que correspondan.

TRANSITORIOS

UNICO.- La presente Circular entrará en vigor el día de su publicación en el **Diario Oficial de la Federación**.

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, D.F., a 4 de agosto de 2004.- El Procurador General de la República, **Marcial Rafael Macedo de la Concha**.- Rúbrica.