PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ACUERDO por el que se suspenden las labores de la Procuraduría Federal del Consumidor en los días que se indican, para el año dos mil trece.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Procuraduría Federal del Consumidor.- Oficina del C. Procurador.

V. HUMBERTO BENITEZ TREVIÑO, Procurador Federal del Consumidor, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1 y 27 fracciones I, IX, XI y XII de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 1, 2, 4 y 28 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 8, fracción III y VIII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor y en el Decreto por el que se reforma el Artículo Segundo del Decreto por el que se establece el Calendario Oficial, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2006, y

CONSIDERANDO

Que el artículo 28 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo establece que las actuaciones y diligencias administrativas se practicarán en días y horas hábiles, determinando los días que no se considerarán hábiles, entre otros, los sábados, los domingos, los días en que tengan vacaciones generales las autoridades competentes o aquellos en que se suspendan las labores;

Que de conformidad con lo dispuesto por el referido ordenamiento, los titulares de las dependencias y organismos descentralizados emitirán un acuerdo que deberá publicarse en el Diario Oficial de la Federación, a través del cual hagan del conocimiento público los días en que se suspenderán las labores; por lo que he tenido a bien expedir el siguiente:

ACUERDO POR EL QUE SE SUSPENDEN LAS LABORES DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR EN LOS DIAS QUE SE INDICAN, PARA EL AÑO DOS MIL TRECE

ARTICULO PRIMERO.- En el año 2013, se suspenderán las labores en la Procuraduría Federal del Consumidor, y en consecuencia no correrán plazos y términos en los días que a continuación se señalan:

- Martes 1 de enero;
- Lunes 4 de febrero, en conmemoración del 5 de febrero;
- Lunes 18 de marzo, en conmemoración del 21 de marzo;
- Jueves 28 y viernes 29 de marzo;
- Miércoles 1 de mayo;
- Lunes 16 de septiembre;
- Lunes 18 de noviembre, en conmemoración del 20 de noviembre, y
- Miércoles 25 de diciembre.

Lo anterior, sin perjuicio de que, en términos del artículo 28 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, la autoridad podrá habilitar días inhábiles, para el caso de órdenes, ejecución y conclusión de las visitas de verificación a cargo de las unidades administrativas competentes de la Procuraduría, así como en lo referente a la recepción de las quejas en el procedimiento de conciliación por parte de las unidades correspondientes.

ARTICULO SEGUNDO.- El periodo vacacional correspondiente al segundo semestre de 2013, se dará a conocer, mediante Acuerdo que se publicará en el Diario Oficial de la Federación, una vez que la Secretaría de Educación Pública determine el calendario escolar para el ciclo lectivo 2013-2014. Lo anterior, de conformidad con el criterio establecido en el numeral 76, fracción I, del "Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en materia de Planeación, Organización y Administración de los Recursos Humanos, y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en dicha materia", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010.

TRANSITORIO

UNICO.- El presente Acuerdo entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Atentamente

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, D.F., a 22 de enero de 2013.- El Procurador Federal del Consumidor, **V. Humberto Benítez Treviño.**- Rúbrica.

(R.- 361810)

CIRCULAR OP/001/2013 para las Delegaciones y Subdelegaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor en materia de verificaciones.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Procuraduría Federal del Consumidor.- Oficina del C. Procurador.

CIRCULAR número OP/001/2013

V. HUMBERTO BENITEZ TREVIÑO, Procurador Federal del Consumidor, en ejercicio de las atribuciones que me confieren los artículos 27, fracciones II y VII, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y 8, fracciones III y VIII, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 13, 22, 24, fracciones I, II, XIII, XIV, XIV Bis, XIX, XX, XXIII, 27 y 29, fracciones I, III, VIII, XI y XII de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 19, último párrafo, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y 14 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, y

CONSIDERANDO

Que las visitas de verificación, requerimientos de información o documentación, y monitoreos, son los mecanismos establecidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor para efectos de constatar el cumplimiento de sus disposiciones por parte de los proveedores de bienes y servicios;

Que el despacho de los asuntos a cargo de la Procuraduría, entre ellos el ejercicio de las funciones de verificación y vigilancia de comportamiento comercial, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor; de metrología y normalización, conforme a lo previsto por la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y Normas Oficiales Mexicanas, y de otros aspectos previstos en diversas leyes federales, requieren para su ejecución, ordenada y oportuna, que las oficinas centrales de la Procuraduría coordinen aquellas que se realizan por los departamentos de verificación de las delegaciones y subdelegaciones;

Que la planeación, coordinación, vigilancia, control, seguimiento y evaluación de las acciones de verificación administrativa, corresponden a la Subprocuraduría de Verificación, respecto de las direcciones generales de Verificación y Vigilancia, y de Verificación de Combustibles;

Que si bien los titulares de las delegaciones se encuentran facultados para ordenar visitas de verificación, corresponde a la Subprocuraduría de Verificación supervisar que la ejecución de ésta, se lleve a cabo de conformidad con los programas y lineamientos;

Que, específicamente, corresponde a las direcciones generales de Verificación y Vigilancia, y de Verificación de Combustibles, planear, coordinar, controlar y evaluar las acciones derivadas de los programas a su cargo, y del ejercicio de las atribuciones que les confiere el Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor y el Estatuto Orgánico de la misma, así como en el caso de las delegaciones, supervisar que su operación se lleve a cabo conforme a los programas y lineamientos normativos que correspondan a su competencia;

He tenido a bien, en términos de los siguientes lineamientos, expedir la presente:

CIRCULAR OP/001/2013 PARA LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR EN MATERIA DE VERIFICACIONES

PRIMERO. Se instruye a los titulares de las delegaciones y subdelegaciones, o encargados del despacho de éstas, para que:

- I. Instrumenten y ejecuten todas las acciones tendientes a cumplir plenamente con los programas de verificación nacionales y especiales, de conformidad con las directrices que formule la Subprocuraduría de Verificación, por conducto de la Dirección General de Verificación y Vigilancia y de la Dirección General de Verificación de Combustibles, en cada uno de ellos;
- II. Implementen acciones de verificación, informando diariamente de la emisión de órdenes de visita a las direcciones generales de Verificación y Vigilancia, y de Verificación de Combustibles, según corresponda, así como del resultado de las mismas, conforme a las directrices y formatos que dichas unidades administrativas establezcan al efecto, y

- III. Integren diariamente los resultados de las visitas de verificación, al sistema informático que corresponda, con objeto de contar con información inmediata de los avances y resultados de dichas acciones.

En todo caso, la Dirección General de Verificación y Vigilancia y la Dirección General de Verificación de Combustibles, establecerán la coordinación correspondiente con la Dirección General de Delegaciones.

SEGUNDO. Los titulares de las delegaciones y subdelegaciones deberán informar, mensualmente, el estado de trámite, medidas precautorias y levantamiento de éstas, resoluciones, sanciones y, en su caso, calibraciones, de aquellos procedimientos iniciados por las direcciones generales de Verificación y Vigilancia, y de Verificación de Combustibles, que fueron turnados para su sustanciación a esas unidades responsables.

TERCERO. Los titulares de las delegaciones y subdelegaciones deberán garantizar el resguardo, registro y acceso a los expedientes en que se documente el desahogo de Procedimientos por Infracciones a la Ley, derivados de visitas de verificación, en los términos de la normatividad aplicable.

CUARTO. En caso de la inobservancia de la presente Circular se dará vista al Organismo de Control Interno y a las autoridades penales que corresponda por la posible comisión de faltas administrativas o penales.

QUINTO. La presente Circular entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Atentamente

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, D.F., a 22 de enero de 2013.- El Procurador Federal del Consumidor, **V. Humberto Benítez Treviño.**- Rúbrica.

(R.- 361812)

CIRCULAR OP/002/2013 por la que se dan a conocer los principios para condonar, reducir o conmutar las sanciones impuestas por los servidores públicos de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Procuraduría Federal del Consumidor.- Oficina del C. Procurador.

CIRCULAR número OP/002/2013

V. HUMBERTO BENITEZ TREVIÑO, en mi carácter de Procurador Federal del Consumidor y con fundamento en los artículos 20, 24, fracciones I, II y XIX y 27 fracciones I y VII, 125 y 134 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 8, fracción V del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y

CONSIDERANDO

- I. Que la Procuraduría Federal del Consumidor está encargada de promover y proteger los derechos e intereses de los consumidores y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones de consumo y que ejerce en forma desconcentrada, a través de sus unidades administrativas, diversas atribuciones que le confiere la Ley Federal de Protección al Consumidor;
- II. Que la Procuraduría Federal del Consumidor tiene la atribución de aplicar las sanciones y medidas establecidas en la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como la de condonar, reducir o conmutar las sanciones, apreciando las circunstancias del caso, las causas que motivaron su imposición, así como la medida en que la reclamación del consumidor haya quedado satisfecha, sin que la petición del interesado constituya un recurso.
- III. Que el Procurador Federal de Protección al Consumidor es competente para representar, atender, tramitar y resolver los asuntos que competan a la Procuraduría Federal del Consumidor en forma directa, como son las solicitudes de condonación, reducción, modificación o conmutación de las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de preservar la equidad.
- IV. Que conforme al artículo 27, fracción VII, de la Ley Federal de Protección al Consumidor antes citado corresponde al Procurador Federal del Consumidor dejar sin efecto sanciones que determina la Ley, reducir las, modificarlas o conmutarlas, cuando a su criterio se preserve la equidad.

Conforme el artículo 8, fracción V del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor antes citado, se expide la presente:

**CIRCULAR OP/002/2013 POR LA QUE SE DAN A CONOCER LOS PRINCIPIOS PARA
CONDONAR, REDUCIR O CONMUTAR LAS SANCIONES IMPUESTAS POR LOS
SERVIDORES PUBLICOS DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

Primero.- Los servidores públicos que hayan impuesto algunas de las sanciones impuestas por la Ley Federal de Protección al Consumidor, sólo podrán condonar, reducir o conmutar dichas sanciones cumpliendo cabalmente con los requisitos señalados en el artículo 134 de la Ley citada previa autorización del Procurador, conforme a la fracción VIII del artículo 27 de la misma Ley.

Los servidores públicos, titulares de las unidades administrativas a los que les sean presentadas solicitudes de condonación, reducción, modificación o conmutación de las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor, deberán emitir inmediata respuesta negando la procedencia de dicha solicitud, sólo mediante autorización del Procurador Federal del Consumidor, apercibidos de que en caso de inobservancia de lo anterior, serán sujetos a los procedimientos de responsabilidad administrativa que en su caso procedan.

Segundo.- En caso de la inobservancia de la presente Circular se dará vista al Organo de Control Interno y a las autoridades penales que corresponda por la posible comisión de faltas administrativas o penales.

Tercero.- Las disposiciones de esta Circular entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Atentamente

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, D.F., a 22 de enero de 2013.- El Procurador Federal del Consumidor, **V. Humberto Benítez Treviño**.- Rúbrica.

(R.- 361815)