PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

AVISO AV/001/2014, mediante el cual se informa de la publicación de diversos instrumentos normativos, en la Normateca Interna de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Procuraduría Federal del Consumidor.- Oficina de la C. Procuradora.

AVISO AV/001/2014, MEDIANTE EL CUAL SE INFORMA DE LA PUBLICACIÓN DE DIVERSOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS, EN LA NORMATECA INTERNA DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.

- 1) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Subprocuraduría de Verificación
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 2) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Verificación y Vigilancia
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 3) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Verificación de Combustibles
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 4) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 5) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Subprocuraduría de Verificación (integrado por 2 procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimiento
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
 - a. Procedimiento para la atención a las solicitudes de trámites y servicios
 - b. Procedimiento para la solicitud y expedición de credenciales de verificación

- 6) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Verificación y Vigilancia. (integrado por 5 procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimiento
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para realizar la verificación en cumplimiento al marco normativo de competencia Profeco
 - Procedimiento para atender la verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición
 - Procedimiento por infracciones a la ley en materia de verificación y vigilancia
 - Procedimiento para atender las solicitudes de levantamiento de medida precautoria
 - Procedimiento para atender las solicitudes de análisis, asesoría y capacitación en información comercial
- 7) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Verificación de Combustibles (integrado por 7 Procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimiento
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para verificar en vía pública, vehículos de reparto de recipientes transportables para contener Gas L.P. y remisión de actas
 - Procedimiento para verificar plantas de distribución de Gas L.P. y remisión de actas
 - Procedimiento para verificar estaciones de servicio y remisión de actas
 - Procedimiento por infracciones a la ley en materia de combustibles
 - Procedimiento para realizar supervisiones en materia de combustibles
 - Procedimiento para atender la verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición en materia de combustible
 - Procedimiento para atender las solicitudes de desinmovilización de instrumentos de medición en materia de combustible
- 8) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de LNPC (integrado por 4 procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimiento
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para elaborar estudios de calidad.
 - Procedimiento para realizar análisis a productos objeto de un acto de verificación
 - Procedimiento para realizar análisis a productos solicitados por terceras partes
 - Procedimiento para realizar servicio de calibración de masas
- 9) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registro y Autofinanciamiento
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna

- 10) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Subprocuraduría de Servicios
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 11) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Coordinación General de Administración
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 12) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Procedimientos
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 13) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 14) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Informática
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 15) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 16) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna

- 17) **Denominación de la norma:** Manual Específico de Organización de la Dirección General de Recursos Humanos
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 18) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación (integrado por seis procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para programar citas por teléfono
 - Procedimiento para atender consultas en materia de consumo
 - Procedimiento para recibir quejas en materia de consumo
 - Procedimiento para sustanciar la conciliación inmediata, personal y foránea
 - Procedimiento para sustanciar la conciliación a residentes extranjero
 - Procedimiento para sustanciar la conciliación en medios electrónicos
- 19) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registro y Autofinanciamiento (integrado por cinco procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimientos
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para la inscripción, modificación, refrendo y cancelación en el Registro de Casas de Empeño
 - Procedimiento para asesorar en materia de contratos de adhesión
 - Procedimiento para recibir solicitudes de revisión, registro, baja, modificación o aviso de adopción en materia de contratos de adhesión
 - Procedimiento para analizar modelos de contratos de adhesión
 - Procedimiento para atender denuncias del registro público de consumidores
- 20) **Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Procedimientos (integrado por seis procedimientos)
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimientos
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- Procedimiento para emitir el dictamen a que hace referencia el artículo 114 de la LFPC
 - Procedimiento por infracciones a la Ley en Materia de Servicios
 - Procedimientos para monitorear y analizar publicidad en materia de servicios
 - Procedimiento Arbitral ante la Procuraduría Federal del Consumidor
 - Procedimiento para ejecutar la sanción de clausura en materia de servicios
 - Procedimiento para monitorear y analizar publicidad en materia de servicios

- 21) Denominación de la norma:** Manual de Procedimientos de la Dirección General de Recursos Humanos
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Procedimientos
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 22) Denominación de la norma:** Lineamiento para la operación y funcionamiento del H. Comité de Mejora Regulatoria Interna de la Procuraduría Federal del Consumidor
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Organización
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 23) Denominación de la norma:** Lineamiento para la administración y uso del parque vehicular de la Procuraduría Federal del Consumidor
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Recursos Materiales
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 24) Denominación de la norma:** Lineamiento para el otorgamiento de apoyos a la capacitación de las y los servidores públicos de Profeco
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Recursos Humanos
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 25) Denominación de la norma:** Manual de normas y bases para cancelar adeudos a cargo de terceros a favor de Profeco
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: Recursos Financieros
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna
- 26) Denominación de la norma:** Guía Técnica para elaborar o actualizar lineamientos
Emisor: Procuraduría Federal de Consumidor
Materia Correspondiente: De apoyo
Lugar de publicación: Normateca Interna de la Procuraduría Federal de Consumidor.
<http://www.profeco.gob.mx/juridico/normateca.asp>
Datos de identificación de la norma respectiva: Normatividad Interna

El texto íntegro de las normas citadas, está difundido en la Normateca Interna de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Atentamente

México, D.F., a 17 de diciembre de 2014.- La Procuradora Federal del Consumidor, **Lorena Martínez Rodríguez**.- Rúbrica.

(R.- 404955)