

CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES

ACUERDO SO/II-16/07,S del H. Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales por el que se aprueban los estándares de competencia que se indican.

COMITÉ TÉCNICO DEL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES CONSTANCIA DE ACUERDO

En la Segunda Sesión Ordinaria de 2016, del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, celebrada el ocho de julio de 2016, se aprobó el siguiente:

ACUERDO SO/II-16/07,S

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 22, fracción III, 25, 26 y 27 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias; y 8o., fracción III, de su Estatuto Orgánico, este Comité Técnico aprueba los 104 Estándares de Competencia que se describen a continuación, cuyo contenido y apego a la normatividad vigente es responsabilidad exclusiva de la entidad:

1. Administración de la operación de la Oficina postal
2. Administración de los ingresos, egresos y documentación comprobatoria por venta de servicios postales
3. Administración de los recursos asignados a los proyectos especiales que involucren la gestión de requerimientos humanos, materiales y financieros en Correos de México
4. Aplicación del procedimiento de verificación en materia de movimientos transfronterizos de mercancías reguladas ambientalmente
5. Aseguramiento de la operación de las unidades administrativas del Servicio Postal Mexicano
6. Asesoría de servicios, recepción y entrega de correspondencia y envíos
7. Atención a solicitudes para la coordinación de la operación de las Unidades Administrativas de Correos de México
8. Coordinación de actividades de recepción, clasificación, distribución, despacho y control de correspondencia y envíos
9. Ejecución de las actividades de recepción, clasificación y despacho de correspondencia
10. Entrega de mensajería y paquetería a domicilio
11. Inspección postal en la identificación de irregularidades en el manejo de correspondencia y envíos
12. Operación de actividades de recepción, apertura, clasificación, despacho y de correspondencia y envíos para exportación
13. Operación de automotores para transportar correspondencia y envíos
14. Operación de la correspondencia y envíos procedentes del extranjero
15. Proporcionar el servicio de Almacenes e Inventarios
16. Proporcionar servicios de mantenimiento a los bienes, muebles, e inmuebles del organismo
17. Supervisión de la operación de las unidades administrativas de Correos de México
18. Operación aduanera en el ámbito empresarial
19. Aplicación de pinturas y recubrimientos en edificaciones residenciales y comerciales
20. Asesoría en soluciones integrales para el manejo de agua en edificaciones residenciales
21. Promoción especializada para productos de crédito INFONAVIT

22. Administración de soluciones de e-learning y comercio electrónico
23. Administración para el servicio de almacenaje de bienes
24. Análisis de materiales mediante técnicas cualitativas
25. Análisis de materiales mediante técnicas cuantitativas
26. Aplicación de micropigmentación estética facial
27. Apoyo en procesos comerciales en el área de ventas
28. Asesoría al cliente para la venta de bienes/servicios
29. Asesoría en actividades de auditoría de una unidad económica
30. Asistencia de procesos físicos para la obtención de productos
31. Asistencia en el desarrollo de procesos químicos
32. Atención al cliente sobre los movimientos de logística
33. Atención al comensal
34. Brindar apoyo en el cálculo de los costos de la cadena logística
35. Coaching para la Ejecución
36. Comercialización mediante estrategias de comunicación
37. Configuración de sistemas operativos de aplicaciones y servicios
38. Desarrollo de aplicaciones web y móviles
39. Diagnóstico del estado de circuitos eléctricos y electrónicos
40. Elaboración de productos de panadería y repostería
41. Elaboración de la Ruta de Mejora para una Institución Educativa
42. Elaboración del estudio de mercado
43. Fabricación de piezas y estructuras metálicas para el mantenimiento de equipos y mecanismos de transmisión
44. Implementación de los elementos mecánicos en un sistema mecatrónico
45. Implementación de redes LAN
46. Instalación de equipo de cómputo
47. Instalación de máquinas eléctricas rotativas, de equipo de control eléctrico y electrónico
48. Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas
49. Lanzamiento de un producto/servicio en el mercado
50. Manejo del proceso de suministro de bienes
51. Mantenimiento a equipo de cómputo y software
52. Mantenimiento a equipos neumáticos, hidráulicos y de refrigeración
53. Mantenimiento a sistemas mecatrónicos
54. Manufactura piezas mecánicas en máquinas de control numérico por computadora
55. Operación de procesos contables dentro de un sistema electrónico
56. Operación de redes LAN
57. Organización del transporte de mercancías
58. Preparación de alimentos

59. Preparación de bases culinarias
60. Preparación de bebidas y cocteles
61. Prestación del servicio de soporte técnico a equipos de cómputo
62. Producción de productos químicos mediante procesos de transformación
63. Registro de operaciones contables de entidades económicas
64. Facilitación para la educación financiera a través de programas sociales
65. Implementación de la educación financiera con enfoque productivo para trabajadores
66. Promoción de la educación financiera para el empoderamiento e igualdad de género de la mujer
67. Ejecución de los procedimientos de Protección a Personas
68. Búsqueda de información en la red pública de internet para la investigación policial
69. Procesamiento de indicios en el lugar de intervención
70. Proporcionar soporte técnico de primer nivel a equipos de tecnologías de la información y comunicación
71. Realización de operaciones especiales con acciones de alto impacto en la actuación policial
72. Aplicación de pintura automotriz sobre superficies metálicas
73. Atención de colisión en crucero a los usuarios de seguros de autos
74. Determinación de grados Brix /sólidos solubles en el análisis de calidad de alimentos
75. Diseño de sistemas básicos de rociadores automáticos contra incendios
76. Elaboración de peritaje en hechos de tránsito terrestre
77. Manejo de carga general
78. Mantenimiento de extintores de incendio portátiles y sobre ruedas sin locomoción propia
79. Prestación de servicios de cerrajería
80. Implementación de estrategias informativas para la prevención del consumo de drogas en población de 12 a 17 años de edad
81. Supervisión en talleres de material rodante
82. Unión de perfiles de vía por soldadura aluminotérmica
83. Administración de la Hacienda Pública Municipal
84. Construcción y mantenimiento de la infraestructura pública municipal
85. Dirección de las funciones de los organismos de agua
86. Funciones de desarrollo económico del Estado de México
87. Funciones de la Contraloría Municipal
88. Funciones de la Hacienda Pública Municipal
89. Funciones de la Secretaría del Ayuntamiento
90. Funciones de la Sindicatura Municipal
91. Funciones de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación
92. Gerencia Pública Municipal
93. Realización de actos de fiscalización a contribuyentes
94. Registro catastral de inmuebles
95. Valuación catastral de inmuebles

96. AutoCAD®
97. Autodesk 3ds MAX®
98. Autodesk Inventor®
99. Autodesk Maya®
100. Autodesk Revit Architecture®
101. Especialidad en Desarrollo y Programación
102. Especialidad en Mantenimiento de Equipo de Cómputo
103. Especialidad en Tecnologías Microsoft de Base de Datos (Access)
104. Tecnologías Microsoft para la Comunicación y Colaboración (Outlook, OneDrive y Skype)

La liga para consultar el listado de los EC publicados es la siguiente:

http://www.conocer.gob.mx/index.php/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=228

A continuación se presenta el código del Estándar de Competencia (EC), una descripción general del mismo y la liga para consultar el contenido del EC.

EC0690 Administración de la operación de la Oficina postal

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe el desempeño de una persona que cuenta con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la administración de la operación de una oficina postal, cuyas actividades implican planear la operación de la oficina postal, corroborando el volumen de la correspondencia y envíos recibida durante la velada, los recursos humanos disponibles para la operación del turno, el avance en el procesamiento de la correspondencia y envíos, los recursos humanos y materiales disponibles para la operación en turno con el área de registrados, distribución, ventanilla, cajeros, el avance en el turno con el jefe de carteros, informando las irregularidades que obstaculicen el funcionamiento de la operación; Gestionar la operación de la oficina postal, supervisando la aplicación de los protocolos de calidad en la atención al cliente y la promoción de productos y servicios en ventanilla y aplicando la encuesta de calidad; además de controlar la gestión de la oficina postal, verificando la operación y los resultados del procesamiento y envíos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0690.pdf

EC0691 Administración de los ingresos, egresos y documentación comprobatoria por venta de servicios postales

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar de competencia describe los desempeños y conocimientos que deben saber ejecutar y aplicar aquellas personas interesadas en la administración de los ingresos, egresos, manejar ingresos y egresos, realizando actividad diaria en caja; comprobar gastos de operación, elaborando con la documentación generada las acciones necesarias en la comprobación de gastos, y elaborar una cuenta comprobada, elaborando los registros correspondientes para crearla.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0691.pdf

EC0692 Administración de los recursos asignados a los proyectos especiales que involucren la gestión de requerimientos humanos, materiales y financieros en Correos de México

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe las funciones principales que un coordinador administrativo debe realizar para coordinar la ministración de los requerimientos humanos materiales y financieros y desarrollar proyectos que involucren la gestión de recursos asignados presupuestalmente a las áreas/departamentos de la dependencia.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0692.pdf

EC0693 Aplicación del procedimiento de verificación en materia de movimientos transfronterizos de mercancías reguladas ambientalmente

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC describe lo que un verificador ambiental deberá realizar en materia del procedimiento de verificación de los movimientos transfronterizos de mercancías reguladas ambientalmente en puertos, aeropuertos y fronteras.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0693.pdf

EC0694 Aseguramiento de la operación de las unidades administrativas del Servicio Postal Mexicano

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC describe los desempeños de una persona que evalúa información documental sobre la operación de las unidades administrativas con base en los Procesos de Clasificar, Entregar, Recibir y Transportar, así como el cumplimiento de los procedimientos a partir de la preparación de la documentación para realizar la supervisión, evaluando la documentación correspondiente a la operación de la unidad administrativa en cada uno de los subprocesos establecidos e indicados en su programación de supervisión, así como para verificar el cumplimiento de las recomendaciones derivadas de la detección de irregularidades para la integración y entrega del expediente.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0694.pdf

EC0695 Asesoría de servicios, recepción y entrega de correspondencia y envíos

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC describe los desempeños y conocimientos que deben ejecutar y aplicar aquellas personas interesadas en realizar la promoción de los servicios de correspondencia y envíos; informando de los servicios para correspondencia y envíos a los usuarios de ventanilla. Y en procesar las solicitudes del cliente, recibiendo la correspondencia y envíos y realizando la entrega / devolución de correspondencia y envíos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0695.pdf

EC0696 Atención a solicitudes para la coordinación de la operación de las Unidades Administrativas de Correos de México

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC describe los desempeños de una persona que da atención a solicitudes sobre la operación de las unidades administrativas con base en los Procesos de Recibir, Clasificar, Transportar y Entregar, así como el cumplimiento de la Normatividad a partir de brindar soluciones a solicitudes administrativas, informáticas y operativas, proporcionar alternativas a las solicitudes administrativas, informáticas y operativas recibidas; e integrar soporte documental, finiquita el proceso de atención a solicitudes administrativas, informáticas y operativas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0696.pdf

EC0697 Coordinación de actividades de recepción, clasificación, distribución, despacho y control de correspondencia y envíos

Descripción general del Estándar de Competencia:

El Estándar de Competencia describe el desempeño de una persona que cuenta con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la coordinación de actividades de recepción, clasificación, distribución, despacho y control de correspondencia y envíos, que van de supervisar las actividades de inicio de turno para la recepción de la correspondencia y envíos, actividad que permite verificar la entrada de correspondencia y envíos del día en el libro parte de novedades para organizar el turno de trabajo, verificar los recursos humanos disponibles para organizar el turno de trabajo, verificar los recursos materiales disponibles para organizar el turno del trabajo; organizar la apertura, clasificación, distribución y despacho de la correspondencia y envíos, coordinando la apertura de sacas de la correspondencia y envíos, coordinando la clasificación de correspondencia y envíos, el despacho por piezas de la correspondencia y envíos, y el despacho final de las sacas de la correspondencia y envíos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0697.pdf

EC0698 Ejecución de las actividades de recepción, clasificación y despacho de correspondencia

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar de competencia describe los desempeños y conocimientos que deben saber ejecutar y aplicar aquellas personas interesadas en recibir la correspondencia del circuito, registrar la salida de un medio de transporte en el Track and Trace (T&T), revisar las sacas ordinarias y registradas, entregar al circuito la correspondencia recibida en la oficina, realizar el registro para el control de despacho en el sistema T&T, preparar la documentación para la entrega de las sacas a las áreas correspondientes; realizar la apertura, distribución y el despacho de sacas ordinarias, aperturar de sacas ordinarias, distribuir la correspondencia, despachar de sacas ordinarias.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0698.pdf

EC0699 Entrega de mensajería y paquetería a domicilio

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC describe los desempeños de una persona que entrega y recolecta mensajería y paquetería, abarcando competencias para realizar las actividades previas para el reparto domiciliario de mensajería y paquetería, preparar los elementos e instrumentos necesarios para el reparto domiciliario, preparar el equipo Hand Held para iniciar sus labores, recibir mensajería y paquetería para su entrega, ordenar la mensajería/paquetería de acuerdo a su Ruta de reparto, revisar que la unidad/vehículo se encuentra en condiciones óptimas para su operación antes de salir a ruta, preparar la unidad/vehículo para realizar la entrega, registrar su salida del COM; realizar el reparto y recolección domiciliario de la mensajería y paquetería, iniciar la entrega de la mensajería y paquetería a domicilio, realizar la entrega a domicilio de mensajería/paquetería, realizar la recolección de paquetería/mensajería de los clientes que lo soliciten y realizar el cierre de su Ruta de reparto; concluir las operaciones derivadas del reparto de mensajería y paquetería, realizar las actividades de cierre de recorrido.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0699.pdf

EC0700 Inspección postal en la identificación de irregularidades en el manejo de correspondencia y envíos

Descripción general del Estándar de Competencia:

El Estándar de Competencia describe el desempeño de una persona que cuenta con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para identificar irregularidades en la operación del manejo de correspondencia y envíos, realiza un recorrido de seguridad en las instalaciones, comprobando que las condiciones sean las adecuadas para la operación, verifica la realización de las actividades en la recepción de la materia postal, verifica la realización de las actividades en la apertura y clasificación de la materia postal, verifica el proceso y actividades en el despacho de la materia postal; y realiza la investigación relacionada con la irregularidad identificada, recibe denuncia/aviso/requerimiento de inconsistencia/irregularidad, entrevista a personas relacionadas/involucradas con la inconsistencia/irregularidad.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0700.pdf

EC0701 Operación de actividades de recepción, apertura, clasificación, despacho y de correspondencia y envíos para exportación

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe el desempeño de una persona que cuenta con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la operación de actividades de Recibir correspondencia y envíos para exportación, coteja los despachos de correspondencias y envíos entregados por circuito postal en la zona de descarga, verifica las condiciones físicas del despacho entregado por circuito postal, registra en el sistema la correspondencia y envíos entregado por circuito postal, reportar, la correspondencia y envíos entregada por circuito postal, de un producto no conforme, aprueba la salida de la unidad de transporte del circuito postal de la zona de recibo / despacho; Apertura la correspondencia y envíos para exportación, identifica las sacas de materia postal del área correspondiente según el tipo de servicio: ordinario, registrado,

Mexpost/EMS, registra en el Sistema IPS la correspondencia y envíos los servicios: Registrados, Mexpost-EMS para exportación; Clasificar la correspondencia y envíos para exportación, separa la correspondencia y envíos de los servicios: registrado/ Mexpost-EMS, agrupa la correspondencia y envíos del servicio ordinario confecciona sacas/receptáculos de despachos con el Sistema IPS; Clasificar la correspondencia y envíos para exportación, Separa la correspondencia y envíos de los servicios: registrado/ Mexpost-EMS.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0701.pdf

EC0702 Operación de automotores para transportar correspondencia y envíos

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe el desempeño de una persona que cuenta con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la recepción, transportación, recolecta y entrega de correspondencia y envíos: preparar las herramientas/equipo para la recolección de correspondencia y envíos, organizar las actividades del día y disponer de la unidad de transporte para la ruta postal; recolectar correspondencia y envíos, realizar el recorrido para la recolección de materia circuito postal, recoger la correspondencia y envíos de instalaciones de terceros; entregar la correspondencia y envíos, registrar la terminación de la ruta postal en la bitácora del área de vehículos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0702.pdf

EC0703 Operación de la correspondencia y envíos procedentes del extranjero

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC describe los desempeños de una persona que recibe la correspondencia y envíos internacionales, lleva a cabo Recibir la correspondencia y envíos procedentes del extranjero, recibe las sacas en la zona de descarga, verifica que las condiciones físicas externas del despacho, no presenta irregularidades, Comprueba la recepción de la correspondencia y envíos, documenta el producto no conforme por falta de documentación CN/ código de barras ilegible/desvío, autoriza la salida de la unidad de transporte de las instalaciones de recepción; Aperturar las sacas de correspondencia y envíos procedentes del extranjero, extrae la materia postal de las sacas procedentes del extranjero, clasifica la correspondencia y envíos del servicio registrado/encomienda/EMS, clasifica la correspondencia y envíos del servicio ordinario, documenta el producto no conforme por presentar mal estado/variación de peso/expoliación; Tramitar la correspondencia y envíos procedentes del extranjero ante el SAT, realiza trámite de presentación ante control aduanal, realiza trámite de ingreso de correspondencia y envíos en trámites especiales; Dar salida a la correspondencia y envíos procedentes del extranjero, documenta la salida de las piezas de control aduanal, dirige la correspondencia y envíos para su clasificación, direcciona las sacas a zona de despacho, prepara las sacas para su transporte.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0703.pdf

EC0704 Proporcionar el servicio de Almacenes e Inventarios

Descripción general del Estándar de Competencia

Se considera como parte de las funciones de las personas que prestan el servicio de almacén e inventarios realiza actividades que permiten tener el control de los bienes muebles de Correos de México, este control se realiza a través de registro de cada una de las entradas y salidas de los bienes, así como un inventario.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0704.pdf

EC0705 Proporcionar servicios de mantenimiento a los bienes, muebles, e inmuebles del organismo

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe las funciones principales que ejecuta un superintendente de servicios generales o encargado de mantenimiento, para realizar actividades previas de mantenimiento, supervisar los trabajos de mantenimiento externo y atender los trabajos de mantenimiento interno, en los bienes, muebles e inmuebles del Organismo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0705.pdf

EC0706 Supervisión de la operación de las unidades administrativas de Correos de México

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC describe los desempeños de una persona que evalúa la información de la operación de la unidad administrativa, prepara la documentación para el desarrollo de la supervisión, Coteja la documentación correspondiente a la operación de la unidad administrativa; Indicar las recomendaciones para atender las irregularidades detectadas en la operación. Integra el expediente de supervisión operativa con base en las irregularidades detectadas y prepara los resultados de la supervisión a las autoridades correspondientes.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0706.pdf

EC0707 Operación aduanera en el ámbito empresarial

Descripción general del Estándar de Competencia:

Esta competencia certifica a las personas que dirigen y supervisan la gestión de la operación aduanera en las empresas importadoras y exportadoras en México. Cumpliendo la normatividad aduanera vigente para la gestión de la operación aduanera y evaluando las alternativas para llevar a cabo la operación aduanera en condiciones óptimas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0707.pdf

EC0708 Aplicación de pinturas y recubrimientos en edificaciones residenciales y comerciales

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente estándar establece las actividades que se realizan para identificar las especificaciones del servicio a realizar a través de la elaboración de un presupuesto al cliente que, incluye la presentación formal e imagen de la persona como pintor, identificación de necesidades del cliente, evaluación de las áreas a trabajar y presentar la cotización del servicio de aplicación de los sistemas de pinturas y recubrimientos.

También define los sistemas de pinturas a aplicar y la preparación de diferentes tipos de sustratos existentes en la construcción del servicio requerido.

Determina la evaluación de las condiciones de los sustratos existentes, selecciona y ejecuta procedimientos a seguir con el uso de las herramientas y equipos necesarios de acuerdo a las características de uso y aplicación de cada uno de los tipos de sustratos y sistemas de pintura, considera la limpieza del área y materiales durante la jornada basándose para ello, en los boletines técnicos y etiquetas del producto laboral.

También establece la forma de entrega del servicio proporcionado de acuerdo a lo solicitado en la cotización de servicio acordada inicialmente entre el pintor y el cliente.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0708.pdf

EC0709 Asesoría en soluciones integrales para el manejo de agua en edificaciones residenciales

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia describe las competencias requeridas para promover el servicio de soluciones integrarles para el manejo del agua en edificaciones residenciales a partir de un recorrido en el interior de la residencia que le permitirá obtener un diagnóstico para posteriormente elaborar un reporte de acuerdo a los hallazgos encontrados y de esta manera presentar las posibles soluciones para mejorar el manejo de agua en la vivienda. Por lo anterior, este EC también establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar cada Elemento, para realizar su trabajo; así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0709.pdf

EC0710 Promoción especializada para productos de crédito INFONAVIT

Descripción general del Estándar de Competencia

La promoción personalizada de los productos de crédito de INFONAVIT, se distingue por la diversidad en las tareas que se realizan, con un mayor grado de responsabilidad, creatividad, inteligencia y el valor agregado que se otorga a los derechohabientes para la toma de decisiones para la adquisición de un patrimonio.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0710.pdf

EC0711 Administración de soluciones de e-learning y comercio electrónico

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia Administración de soluciones de e-learning y comercio electrónico, permite evaluar, seleccionar e instalar plataformas comerciales y de distribución libre de e-learning y comercio electrónico, e implementar una tienda virtual.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0711.pdf

EC0712 Administración para el servicio de almacenaje de bienes

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia Administración para el servicio de almacenaje de bienes, describe las funciones que realiza una persona de administración del servicio de almacenaje de bienes, controlar los movimientos de bienes, organizar operaciones y espacios de almacén y supervisar movimientos de mercancías.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0712.pdf

EC0713 Análisis de materiales mediante técnicas cualitativas

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia Análisis de materiales mediante técnicas cualitativas describe las funciones que realiza una persona al analizar los materiales mediante técnicas cualitativas así como de preparar reactivos para los análisis cualitativos y analizar las muestras mediante las técnicas cualitativas cuidando su integridad física y ejecutando técnicas analíticas preliminares.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0713.pdf

EC0714 Análisis de materiales mediante técnicas cuantitativas

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Análisis de materiales mediante técnicas cuantitativas describe las funciones que realiza una persona al analizar los materiales mediante técnicas cuantitativas y microbiológicas, y preparar reactivos para los análisis cuantitativos y así mismo analizar las muestras mediante técnicas cuantitativas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0714.pdf

EC0715 Aplicación de micropigmentación estética facial

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de micropigmentación estética facial, que consta de: preparar las condiciones de trabajo, esterilizar la herramienta y equipo de trabajo necesario, recibir al cliente y prepararlo para la aplicación. De igual manera, preparar el equipo e insumos para posteriormente realizar el diseño de la ceja, del delineado de párpados y de labios, y una vez que el cliente autoriza los diseños, realizar el implante de las partes del rostro mencionadas. Una vez concluida la aplicación proporcionará al cliente información respecto a los cuidados posteriores al proceso de implantación de pigmento. Y finalmente, al concluir el servicio, reacondicionará el área de trabajo. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes, hábitos y valores relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0715.pdf

EC0716 Apoyo en procesos comerciales en el área de ventas

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este estándar de competencia ejecuta procesos comerciales en el área de ventas, establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente, en el cual es elemental realizar las siguientes actividades: Elaborar presupuestos y pronósticos de ventas considerando el plan de ventas establecido por la empresa, Auxiliar en los procesos de compra-venta de acuerdo al manual de

procedimientos del área de ventas, registrar y controlar entradas y salidas del almacén, clasificar los pedidos de productos y/o servicios respetando los métodos establecidos por la empresa con la intención de mantener los inventarios actualizados y tener un mayor control de los productos y/o servicios disponibles, asumiendo una actitud honesta en el desarrollo de estas actividades, Apoyar en actividades promocionales que permitan incrementar las ventas y demanda de servicios que ofrece la empresa, auxiliar en la coordinación de eventos comerciales y ofrecer bienes y servicios en puntos de venta, investigar las necesidades de los clientes para obtener mayor cobertura de mercado.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0716.pdf

EC0717 Asesoría al cliente para la venta de bienes/servicios

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Asesoría al cliente para la venta de productos/servicios, establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente en el cual es elemental realizar las siguientes actividades: Comercializar productos y servicios indagando las nuevas necesidades que surgen en el cliente y buscando en todo momento, utilizando su creatividad e innovando la forma de satisfacerlas, Brindar servicio al cliente atendiéndolo y asesorándolo sobre las ventajas y beneficios que le ofrece la empresa, Resolver conflictos de manera eficaz utilizando el protocolo de la empresa, proponiendo alternativas de solución y convenciendo al cliente de que la prioridad de la empresa es satisfacer sus necesidades, Realizar la negociación para la venta, logrando la satisfacción del cliente para que él a su vez recomiende los productos y servicios que ofrece la empresa.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0717.pdf

EC0718 Asesoría en actividades de auditoría de una unidad económica

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencias Asesoría en actividades de auditoría de una unidad económica, permite al educando desarrollar sus habilidades para realizar las actividades relacionadas con auditoría, verificando que la información contable de una empresa sea acorde a las políticas, y controlando las cuentas por cobrar y por pagar de la misma organización.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0718.pdf

EC0719 Asistencia de procesos físicos para la obtención de productos

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia Asistencia en procesos físicos para la obtención de productos describe las funciones que realiza una persona al asistir dichos procesos físicos, como verificar el control del proceso, asistir en las tareas de planeación y control de producción.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0719.pdf

EC0720 Asistencia en el desarrollo de procesos químicos

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Asistencia en el desarrollo de procesos químicos describe las funciones que realiza una persona al desarrollar los procesos químicos mediante la verificación de materias primas, así como acondicionar los materiales para dichos procesos para su disposición cumpliendo con los requisitos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0720.pdf

EC0721 Atención al cliente sobre los movimientos de logística

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Atención al cliente sobre los movimientos de logística, describe las funciones que realiza una persona para proveer servicio y atención al cliente sobre el estado que guardan los envíos y movimientos de logística elaborando información sobre la distribución de mercancías.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0721.pdf

EC0722 Atención al comensal

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia, Atención al comensal según estándares de la empresa, describe las funciones que realiza una persona cuando se montan mesas de acuerdo a un tipo de servicio y sirviendo alimentos y bebidas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0722.pdf

EC0723 Brindar apoyo en el cálculo de los costos de la cadena logística

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Brindar apoyo en el cálculo de los costos de la cadena logística, describe las funciones que realiza una persona para proveer el apoyo en el cálculo de los costos de la cadena logística recopilando la información y produciendo los informes de la liquidación de los servicios logísticos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0723.pdf

EC0724 Coaching para la Ejecución

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto al proceso de Coaching para la Ejecución, demostrando tener las siguientes competencias:

- a) Habilidad para facilitar un proceso de Coaching de Ejecución, a través de tener siempre un enfoque humano en el Coachee,
- b) Habilidad para seguir una metodología para lograr una conversación significativa.
- c) Demostrar que cuenta con la habilidad de ofrecer una escucha activa y completa.
- d) Facilidad para elaborar preguntas detonantes que coadyuven al logro del objetivo.
- e) Desarrollar la competencia de seguimiento u ownership a fin de dar acompañamiento al Coachee para que ejecute sus objetivos.
- f) Demostrar un adecuado manejo de emociones durante el proceso
- g) Desarrollar habilidad para confrontar creencias limitantes en el Coachee

También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0724.pdf

EC0725 Comercialización mediante estrategias de comunicación

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia comercialización mediante estrategias de comunicación, establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente en el cual es elemental realizar las siguientes actividades: Aplicar técnicas de comunicación de acuerdo al tipo de clientes, adecuando un lenguaje de fácil comprensión acorde al consumidor buscando que en todo momento exista una comunicación clara, efectiva que permita establecer un diálogo ameno, efectivo, eficiente y pertinente, Participar en la organización de eventos empresariales que permitan atraer a más consumidores, ofreciéndoles lo que ellos requieren, cubriendo sus expectativas y necesidades, Seleccionar productos promocionales que sean atractivos, funcionales, útiles, para lograr llamar la atención y captar clientes, así como apoyar en la realización de campañas publicitaria con el fin de obtener un mercado cautivo y auxiliar en la medición de la efectividad de la misma.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0725.pdf

EC0726 Configuración de sistemas operativos de aplicaciones y servicios

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este estándar de competencia Administración de sistemas operativos de aplicaciones y servicios, permite instalar y configurar sistemas operativos comerciales y de libre distribución.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0726.pdf

EC0727 Desarrollo de aplicaciones web y móviles

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia Desarrollo de aplicaciones web y móviles, permite diseñar interfaces, desarrollar aplicaciones web estáticas y dinámicas, y desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles sobre plataformas abiertas y cerradas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0727.pdf

EC0728 Diagnóstico del estado de circuitos eléctricos y electrónicos

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC contempla las competencias profesionales que permiten al educando realizar tareas de diagnóstico, instalación, reconversión y mantenimiento, a sistemas mecatrónicos, detectar anomalías en procesos de producción automatizados y realizar mantenimientos correctivos y preventivos en procesos integrales, verificando el funcionamiento de sensores, actuadores, mecanismos y programas de cómputo, que gobiernan la producción.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0728.pdf

EC0729 Elaboración de productos de panadería y repostería

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia, Preparación de productos de panadería y repostería, describe las funciones que realiza una persona que prepara productos de panadería y repostería de acuerdo al recetario base.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0729.pdf

EC0730 Elaboración de la Ruta de Mejora para una Institución Educativa

Descripción general del Estándar de Competencia

En el Estándar de Competencia se establecen los desempeños, conocimientos y actitudes básicos que la persona deberá demostrar en el desarrollo de una Ruta de Mejora para una Institución Educativa, elaborando un diagnóstico, un documento de prioridades de la Institución Educativa, las metas y objetivos para cada prioridad de la Institución Educativa, en la implementación deberá elaborar el reporte de seguimiento de las acciones establecidas en la ruta de Mejora, evaluará la ruta con los informes de evaluación, los reportes de evidencias de evaluación de la normalidad, rezago, de la clima organizacional, presentará la rendición de cuentas de la ruta de mejora.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0730.pdf

EC0731 Elaboración del estudio de mercado

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia de elaboración del estudio de mercado, establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente en el cual es elemental realizar las siguientes actividades: Seleccionar, clasificar y distinguir los segmentos del mercado de acuerdo a los productos que la empresa comercializa, manteniendo la confidencialidad de la información y buscando propuestas que éstos resulten atractivos a los consumidores. Buscar un acercamiento con el mercado para elaborar los instrumentos que permitan verificar, investigar y detectar las necesidades de los clientes, así como elaborar un anteproyecto del estudio del mercado para valorar el cumplimiento de las expectativas de los clientes con miras a mejorar y satisfacer sus necesidades así como presentar las estrategias del mismo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0731.pdf

EC0732 Fabricación de piezas y estructuras metálicas para el mantenimiento de equipos y mecanismos de transmisión

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Fabricación de piezas mecánicas y estructuras metálicas para el mantenimiento de equipos y mecanismos de transmisión, describe las funciones que realiza una persona en fabricar piezas mecánicas con torno y fresadora, y estructuras metálicas, así como el mantenimiento de equipos y mecanismos de transmisión.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0732.pdf

EC0733 Implementación de los elementos mecánicos en un sistema mecatrónico

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC contempla las competencias profesionales que permiten al educando realizar tareas de diagnóstico, instalación, reconversión y mantenimiento, a sistemas mecatrónicos, detectar anomalías en procesos de producción automatizados y realizar mantenimientos correctivos y preventivos en procesos integrales, verificando el funcionamiento de sensores, actuadores, mecanismos y programas de cómputo, que gobiernan la producción.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0733.pdf

EC0734 Implementación de redes LAN

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia Implementación de redes LAN, describe las funciones que realiza una persona en el diseño de redes LAN de acuerdo a las condiciones y requerimientos de la organización así como en la instalación y mantenimiento de acuerdo a estándares oficiales.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0734.pdf

EC0735 Instalación de equipo de cómputo

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Instalación de equipos de cómputo describe las funciones que realiza una persona al ensamblar equipos de cómputo así como la instalación del sistema operativo, dispositivos periféricos, controladores y software de aplicación. Este EC también implica la configuración de cualquier software requerido por el usuario.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0735.pdf

EC0736 Instalación de máquinas eléctricas rotativas, de equipo de control eléctrico y electrónico

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Instalación de máquinas eléctricas rotativas, de equipos de control eléctrico y electrónico, describe las funciones que realiza una persona al programar equipos de control eléctrico y electrónico así como instalación de máquinas eléctricas rotativas, programar PLC y PICs en base a las especificaciones del fabricante.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0736.pdf

EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas, describe las funciones que realiza una persona al instalar y mantener instalaciones eléctricas y máquinas eléctricas rotativas, realizar planos y diagramas eléctricos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0737.pdf

EC0738 Lanzamiento de un producto/servicio en el mercado

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Lanzamiento de un producto y/o servicio en el mercado., establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente, en el cual es elemental realizar las siguientes actividades:

Considerando una investigación de las necesidades del cliente y a partir de la misma presentar propuestas que redunden en ventajas y beneficios para los consumidores, brindando una atención adecuada y servicio personalizado, acorde a los requerimientos del cliente.

Realizar la mezcla de la mercadotecnia, la comercialización de un bien o servicio, el proceso y plan de venta, tratando de que exista congruencia entre las necesidades del cliente y los productos y/o servicios que ofrece la empresa.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0738.pdf

EC0739 Manejo del proceso de suministro de bienes

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia manejo del proceso de suministro de bienes, describe las funciones que realiza una persona para reclutar la documentación de importación y exportación de productos así como el manejo de procesos de abastecimiento de bienes.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0739.pdf

EC0740 Mantenimiento a equipo de cómputo y software

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia en Mantenimiento de equipo de cómputo y software, describe las funciones que realiza una persona al brindar mantenimiento preventivo y correctivo a un equipo de cómputo así como la actualización del mismo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0740.pdf

EC0741 Mantenimiento a equipos neumáticos, hidráulicos y de refrigeración

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Mantenimiento a equipos neumáticos, hidráulicos y de refrigeración, describe las funciones que realiza una persona al mantener equipos, neumáticos, hidráulicos y de refrigeración de acuerdo a diagramas y especificaciones técnicas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0741.pdf

EC0742 Mantenimiento a sistemas mecatrónicos

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC contempla las competencias profesionales que permiten al educando realizar tareas de diagnóstico, instalación, reconversión y mantenimiento a sistemas mecatrónicos, detectar anomalías en procesos de producción automatizados y realizar mantenimientos correctivos y preventivos en procesos integrales, verificando el funcionamiento de sensores, actuadores, mecanismos y programas de cómputo, que gobiernan la producción.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0742.pdf

EC0743 Manufactura piezas mecánicas en máquinas de control numérico por computadora

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Prestación de servicios de manufactura de piezas mecánicas en máquinas CNC, describe las funciones que realiza una persona al manufacturar piezas mecánicas en torno y fresadora CNC, también dibujar piezas mecánicas empleando CAD.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0743.pdf

EC0744 Operación de procesos contables dentro de un sistema electrónico

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este estándar de competencias permite al educando desarrollar sus habilidades para registrar contablemente la información general así como de los recursos materiales, todo esto de manera electrónica, asimismo podrá desarrollar competencias genéricas.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0744.pdf

EC0745 Operación de redes LAN

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Operación de redes LAN, describe las funciones que realiza una persona que establece los derechos de trabajo de usuarios sobre los recursos de la red, así como la instalación del software para el funcionamiento de la misma. También se consideran las actualizaciones en la red en respuesta a nuevos escenarios de trabajo y la elaboración de reportes de acceso.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0745.pdf

EC0746 Organización del transporte de mercancías

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Organización del transporte de mercancías, describe las funciones que realiza una persona para organizar el transporte de mercancías integrando la secuencia de documentos para el transporte y apoyando en la coordinación de la operación del transporte entre origen y destino.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0746.pdf

EC0747 Preparación de alimentos

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia, Preparación de alimentos de acuerdo al recetario base, describe las funciones que realiza una persona de preparar entradas de acuerdo al recetario base, preparar sopas de acuerdo al recetario base y preparar platos fuertes de acuerdo al recetario base.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0747.pdf

EC0748 Preparación de bases culinarias

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia, Preparación de bases culinarias, describe las funciones que realiza una persona que corta carnes y vegetales, prepara fondos de acuerdo al recetario base, prepara salsas madres y derivadas de acuerdo al recetario base.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0748.pdf

EC0749 Preparación de bebidas y cocteles

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia, Preparación de bebidas y cocteles, describe las funciones que realiza una persona que prepara bebidas y cocteles alcohólicos o no alcohólicos de acuerdo al recetario base.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0749.pdf

EC0750 Prestación del servicio de soporte técnico a equipos de cómputo

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Prestación del servicio de soporte técnico a equipos de cómputo, describe las funciones que realiza una persona que al brinda soporte técnico de manera presencial y a distancia junto con la elaboración de sus reportes donde se describe el soporte brindado.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0750.pdf

EC0751 Producción de productos químicos mediante procesos de transformación

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia Producción de productos químicos mediante procesos de transformación describe las funciones que realiza una persona para producir productos químicos mediante procesos de transformación.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0751.pdf

EC0752 Registro de operaciones contables de entidades económicas

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencias Registro de operaciones contables de entidades económicas, permite al educando desarrollar sus conocimientos sobre el registrar contablemente la información de diferentes entidades económicas, hasta llegar a la formulación de un estado financiero de la misma, asimismo podrá desarrollar competencias genéricas relacionadas principalmente con la participación en los procesos de comunicación en distintos contextos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0752.pdf

EC0753 Facilitación para la educación financiera a través de programas sociales

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia describe las funciones que desempeñan los facilitadores para la educación financiera a través de programas sociales, realizando la revisión del plan de actividades, preparar el material didáctico, el equipo y el área para el desarrollo de las actividades, utilizando la carta descriptiva desarrollada, iniciando la sesión, desarrollando el contenido de la sesión empleando técnicas de enseñanza-aprendizaje, así como el cierre de la misma, realizando el resumen general de la sesión con las personas beneficiarias, aplicando los instrumentos de evaluación durante las etapas del aprendizaje e integrando el informe de cierre de la sesión para revisar si las metas se cumplieron.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0753.pdf

EC0754 Implementación de la educación financiera con enfoque productivo para trabajadores

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este Estándar de Competencia describe las funciones que se desempeñan como presupuestador financiero, implementando una educación en finanzas personales con enfoque productivo para su optimización económica, aplicando los conocimientos en: mini-gasto, presupuesto, ahorro, meta financiera, préstamos, seguros; así como elaborar un presupuesto que describa el ingreso, ahorro y gasto como componentes básicos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0754.pdf

EC0755 Promoción de la educación financiera para el empoderamiento e igualdad de género de la mujer

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia describe las funciones que desempeñan las promotoras del empoderamiento e igualdad de género de la mujer a través de la educación financiera básica, aplicando los conocimientos en: igualdad de género, empoderamiento, mini-gasto, presupuesto, ahorro, meta financiera, préstamos, seguros; así como elaborar un presupuesto que describa el ingreso, ahorro y gasto como componentes básicos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0755.pdf

EC0756 Ejecución de los procedimientos de Protección a Personas

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe la función de la persona que ejecuta los procedimientos de protección a personas, realizando un reconocimiento previo del lugar coordinando la seguridad con el responsable de lugar / seguridad /mantenimiento, realizando un recorrido por el establecimiento/área/instalación, empleando métodos para la detección de posibles agresores considerando las vulnerabilidades de la persona, detectar las áreas/lugares vulnerables a ser observados/agredidos, identifica al personal que representa cierta amenaza hacia el esquema de seguridad, aplica el procedimiento de contramedidas para mitigar la acción del posible agresor, aplicar dispositivos de protección a personas, planear los dispositivos del equipo de protección, ejecuta el puesto de responsable de la persona protegida, ejecuta las funciones de los dispositivos del equipo de protección ante una agresión, ejecuta la función de coordinador de protección durante la transición de vehículo, ejecuta la función del comandante del equipo de protección durante la transición de vehículo, ejecuta la función de elemento derecho/izquierdo durante la transición de vehículo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0756.pdf

EC0757 Búsqueda de información en la red pública de internet para la investigación policial

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe las funciones y los desempeños que una persona realiza la búsqueda de información en la red pública de internet para la investigación policial desde revisar el contenido de la solicitud de investigación, consultar vía telefónica/personal datos para la investigación con la autoridad correspondiente, obtener información referente a la investigación en la red pública de internet, elaborar el informe policial hasta integrar la carpeta digital. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar el elemento para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0757.pdf

EC0758 Procesamiento de indicios en el lugar de intervención

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC contempla las funciones que una persona realiza para el procesamiento de indicios en el lugar de intervención, su actuación se regirá por los principios rectores de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0758.pdf

EC0759 Proporcionar soporte técnico de primer nivel a equipos de tecnologías de la información y comunicación

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC contempla las funciones que una persona realiza al proporcionar soporte técnico de primer nivel a equipos de tecnologías de la información y comunicación, su actuación se regirá por los principios rectores de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0759.pdf

EC0760 Realización de operaciones especiales con acciones de alto impacto en la actuación policial

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC contempla las funciones que una persona realiza en operaciones especiales con acciones de alto impacto en la actuación policial, su actuación se regirá por los principios rectores de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0760.pdf

EC0761 Aplicación de pintura automotriz sobre superficies metálicas

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del pintor automotriz desde la preparación de las superficies de autopartes, hasta la ejecución de los sistemas de acabado y detallado de superficies para obtener las características de calidad que requiere el mercado. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar un pintor automotriz para realizar su trabajo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0761.pdf

EC0762 Atención de colisión en cruce a los usuarios de seguros de autos

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC evalúa la competencia de las personas que se desempeñan como ajustadores/asesores de siniestros dentro de las cuales están: confirmar la información sobre el siniestro, recopilar información sobre el mismo, presentar ésta al conductor del vehículo asegurado, asesorar al conductor del vehículo asegurado en el deslinde de responsabilidades y reportar a su cabina/central la atención proporcionada. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que se debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes, habilidades y valores relevantes del desempeño del operador.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0762.pdf

EC0763 Determinación de grados Brix/sólidos solubles en el análisis de calidad de alimentos

Descripción general del Estándar de Competencia

Es referente a todas las actividades y procesos que una persona realiza en la determinación de grados Brix (sólidos solubles), las cuales incluye: acondicionamiento de la muestra, calibración de los instrumentos, realización de la medición e interpretación de resultados con base en la normatividad vigente. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos, con los que debe contar para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0763.pdf

EC0764 Diseño de sistemas básicos de rociadores automáticos contra incendios

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este EC se dirige a las personas que diseñan los sistemas de riego automático con rociadores y para lograr ello, deben considerar realizar las funciones y criterios siguientes: Identificar el marco regulatorio en donde se realizan consultas en el ámbito normativo y se elabora el reporte respectivo; luego, identifica el nivel de riesgo y su protección para lo cual obtiene la información del cliente y realiza un análisis de lo encontrado; después, elabora los planos con las características del diseño seleccionado, cumpliendo con relacionar los criterios de diseño en la elaboración del plano y elaborar éste y por último, elabora la cuantificación estimativa de los recursos hidráulicos correspondientes y la carpeta técnica del diseño respectivo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0764.pdf

EC0765 Elaboración de peritaje en hechos de tránsito terrestre

Descripción general del Estándar de Competencia

Orientado a personas que cuenten con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para elaborar peritajes en hechos de tránsito terrestre.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0765.pdf

EC0766 Manejo de carga general

Descripción general del Estándar de Competencia

Orientado a personas que cuenten con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para realizar el acomodo y sujeción (trinca) de la carga general cuidando durante todo el proceso la integridad física de la misma, así como de sus compañeros de trabajo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0766.pdf

EC0767 Mantenimiento de extintores de incendio portátiles y sobre ruedas sin locomoción propia

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC Mantenimiento de extintores de incendio portátiles y sobre ruedas sin locomoción propia; establece de manera general el de asegurar la funcionalidad de los extintores a los que se les proporciona mantenimiento. Establece los procedimientos y cómo se presentan los extintores para que cumplan con la normatividad vigente. También define cómo mantener en óptimas condiciones los recursos materiales (herramienta, maquinaria y equipo) suministrados para el desempeño de su actividad y ser responsable de los mismos, comprender las Órdenes de Servicio que se les dan y asegurar que se cumpla lo establecido en éstas. Así como, mantener su integridad física y la de su equipo de trabajo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0767.pdf

EC0768 Prestación de servicios de cerrajería

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia expresa las funciones que un cerrajero realiza desde establecer la existencia de insumos/herramientas/equipo para el servicio, abrir cerraduras y/o cilindros automotrices, elaborar llaves primarias para cilindros de uso automotriz, programar llave y/o telemando de uso automotriz, cambiar la combinación de cilindros automotrices, reemplazar llave automotriz, reparar telemandos y/o llaves con telemando automotriz, abrir cerraduras y/o candados de uso comercial y/o residencial, elaborar llaves primarias de cerraduras y/o candados de uso comercial y/o residencial, cambio de combinación a cerradura y/o candados de uso comercial y/o residencial, duplicar llaves de uso comercial y/o residencial, instalar cerraduras de uso comercial y/o residencial y obtener la satisfacción del servicio de cerrajería.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0768.pdf

EC0769 Implementación de estrategias informativas para la prevención del consumo de drogas en población de 12 a 17 años de edad

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar refiere funciones relativas a desarrollar una estrategia preventiva con población de 12 a 17 años de edad, que proporciona conocimientos de los efectos y consecuencias del uso y abuso de sustancias psicoactivas, para incrementar la percepción de riesgo, evitar o retrasar el consumo de drogas y promover estilos de vida saludables; considerando las características, necesidades y riesgos específicos a los que se expone la población participante, a través de sesiones grupales que combinan la adquisición de conocimientos con métodos interactivos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0769.pdf

EC0770 Supervisión en talleres de material rodante

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe los desempeños del supervisor en los Talleres de Material Rodante en contacto directo con el personal de nivel operativo, donde funge como jefe directo para distribuir y controlar las actividades, asesorar en los métodos de trabajo, adiestrar al personal, promover y conservar la higiene y seguridad, así como establecer comunicación para trabajar en equipo y realizar las actividades administrativas inherentes a su función.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0770.pdf

EC0771 Unión de perfiles de vía por soldadura aluminotérmica

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente Estándar evalúa el desempeño del técnico que realiza la unión de perfiles de vía por soldadura aluminotérmica, el cual incluye la preparación de los perfiles a unir, la colocación de los moldes refractarios, la preparación del crisol, así como la realización del precalentamiento de los perfiles a unir, la colada de la porción, el retiro de los accesorios utilizados y la realización del acabado de la soldadura. Estableciendo también los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el técnico para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0771.pdf

ECM0059 Administración de la Hacienda Pública Municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que tienen el encargo de dirigir la Tesorería Municipal.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0059.pdf

ECM0060 Construcción y mantenimiento de la infraestructura pública municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar y certificar a los servidores públicos que desempeñan algún cargo, puesto o comisión en la Dirección de Obras Públicas, Municipal o Estatal.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0060.pdf

ECM0061 Dirección de las funciones de los organismos de agua

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que realizan la función de administrar, dirigir, operar y coordinar el suministro de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento de uso doméstico/no doméstico.

Ha sido diseñada para estimular la empleabilidad.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0061.pdf

ECM0062 Funciones de desarrollo económico del Estado de México

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que se dedican a regular, supervisar y apoyar las actividades económicas agropecuarias, industriales, comerciales y de servicios y que determinan la situación de desarrollo económico del municipio, diseñan estrategias y acciones para promover los programas y proyectos de desarrollo económico del municipio a través de vínculos interinstitucionales, para implementar y aplicar los programas de desarrollo económico, hasta evaluar de los programas en materia de desarrollo económico.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0062.pdf

ECM0063 Funciones de la Contraloría Municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que tienen la responsabilidad de controlar, evaluar y determinar responsabilidades de la administración pública municipal, en la actuación dentro de la Contraloría Municipal.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0063.pdf

ECM0064 Funciones de la Hacienda Pública Municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que tienen el encargo de dirigir la Tesorería Municipal.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0064.pdf

ECM0065 Funciones de la Secretaría del Ayuntamiento

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que se dedican a hacer cumplir las disposiciones contenidas en las leyes y reglamentos federales, estatales y municipales.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0065.pdf

ECM0066 Funciones de la Sindicatura Municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que desempeñan algún cargo, puesto o comisión en la representación legal y jurídica de los municipios.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0066.pdf

ECM0067 Funciones de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que se dedican a realizar actividades de información, planeación, programación, seguimiento y evaluación de la administración pública municipal.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0067.pdf

ECM0068 Gerencia Pública Municipal

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que desempeñan funciones gerenciales municipales.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0068.pdf

ECM0069 Realización de actos de fiscalización a contribuyentes

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que realizan auditoría fiscal.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0069.pdf

ECM0070 Registro catastral de inmuebles

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que realizan las funciones de atención al público; inscripción de inmuebles, levantamientos topográficos y actualización de los registros gráfico y alfanumérico del padrón catastral.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0070.pdf

ECM0071 Valuación catastral de inmuebles

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias que deberán tener los servidores públicos que realizan funciones de atención al público, valuación catastral y actualización de los valores unitarios de suelo y construcciones.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0071.pdf

ECM0072 AutoCAD®

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de diseño 2D y 3D, desde la creación de dibujos, la manipulación de objetos, organización del dibujo y comandos de consulta, alteración de objetos, presentaciones, anotaciones, acotaciones, sombreado de objetos, objetos de dibujo adicionales e impresión de dibujos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0072.pdf

ECM0073 Autodesk 3ds MAX®

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de diseño 3D, animaciones, renderizaciones, modelado, texturizado, dinámicas y efectos, a fin de crear personajes y entornos a fin de apoyar a los profesionales de entretenimiento y diseño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0073.pdf

ECM0074 Autodesk Inventor®

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de diseño mecánico 3D, para la simulación de productos, utilizando herramientas que permiten la flexibilidad de modelado y automatización.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0074.pdf

ECM0075 Autodesk Maya®

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de diseño, animación, modelado, simulación y renderización, para administrar escenas complejas, flujos de trabajo y efectos mediante diversos objetos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0075.pdf

ECM0076 Autodesk Revit Architecture®

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de diseño para la construcción, que incluyen funciones de diseño arquitectónico, ingeniería estructural, que van desde la conceptualización hasta la construcción del proyecto.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0076.pdf

ECM0077 Especialidad en Desarrollo y Programación

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en el desarrollo de software, tales como la comprensión de la programación básica, la programación orientada a objetos, el desarrollo general de software, aplicaciones Web, aplicaciones de escritorio y bases de datos.

Asimismo, establece las capacidades que una persona debe poseer para realizar una serie de tareas relacionadas con el desarrollo de software.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0077.pdf

ECM0078 Especialidad en Mantenimiento de Equipo de Cómputo

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales para planificar y diseñar soluciones en materia de dispositivos tecnológicos para el cliente, así como instalar, configurar y actualizar dichos dispositivos y resolver problemas utilizando procedimientos de reparación y reemplazo en soluciones con dispositivos tecnológicos, aunado a realizar control de versiones, respaldos y tareas de mantenimiento.

Asimismo, establece las capacidades que una persona debe poseer para realizar una serie de tareas en materia de dispositivos electrónicos para el cliente.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0078.pdf

ECM0079 Especialidad en Tecnologías Microsoft de Base de Datos (Access)

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en este software de base de datos, como la creación y manipulación de bases de datos, la creación de tablas, formularios, crear y administrar consultas, así como diseñar informes.

Asimismo, establece las capacidades que una persona debe poseer para realizar una serie de tareas con este software de base de datos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0079.pdf

ECM0080 Tecnologías Microsoft para la Comunicación y Colaboración (Outlook, OneDrive y Skype)

Descripción general del Estándar de Competencia:

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en este correo electrónico, como manipular el ámbito del correo electrónico, crear y aplicar formato al contenido de un elemento, administrar los mensajes del correo electrónico, los contactos, los elementos del calendario, así como trabajar con tareas, notas y entradas del diario.

Asimismo, establece las capacidades que una persona debe poseer para realizar una serie de tareas con el correo electrónico.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/ECM0080.pdf

Lic. **Liliana Concepción Vélez Juárez**, Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, con fundamento en la Cláusula Décima Quinta del Contrato Constitutivo del CONOCER; artículos 8 fracción III y 30 fracciones XI y XIV del Estatuto Orgánico del CONOCER; doy constancia de que el presente Acuerdo SO/II-16/07,S, es fiel de lo desahogado y aprobado en la Segunda Sesión Ordinaria de 2016, del H. Comité Técnico del CONOCER. Se expide a los veinte días del mes de julio de dos mil dieciséis, para los efectos a que haya lugar.

La Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, **Liliana Concepción Vélez Juárez**.- Rúbrica.

(R.- 435524)