

CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES

ACUERDO SO/II-17/07,R del H. Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, por el que se aprobaron los 47 Estándares de Competencia que se indican.

COMITÉ TÉCNICO DEL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CONSTANCIA DE ACUERDO

En la Segunda Sesión Ordinaria de 2017, del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, celebrada el primero de junio de 2017, se aprobó el siguiente:

ACUERDO SO/II-17/07,R

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 22, fracción III, 25, 26 y 27 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias; y 8o., fracción III, de su Estatuto Orgánico, este Comité Técnico aprueba los 47 Estándares de Competencia que se describen a continuación, cuyo contenido y apego a la normatividad vigente es responsabilidad exclusiva de la entidad:

1. Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga
2. Apoyo odontológico
3. Asesoría en tecnología para discapacidad
4. Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños de 4 a 12 años inscritos en el sistema escolarizado en Centros de Bienestar/Atención Infantil con horario extendido
5. Coordinación de la formación dual de educandos en las organizaciones productivas y de servicios
6. Coordinación normativa y operativa de la administración de archivos y la gestión documental del Sistema Institucional de Archivos
7. Elaboración de estudios de riesgo en procesos industriales
8. Entrenamiento de jugadores amateurs en el juego de Frontball
9. Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo
10. Gestión para el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
11. Impartición de sesiones de entrenamiento de taichichuan forma 24 para personas adultas mayores
12. Mantenimiento preventivo mayor y diagnóstico de fallas en motores diésel de equipos de la industria minera
13. Operación de piscinas
14. Prestación de servicios de guía en espeleobuceo: zonas de cueva niveles 1 y 2
15. Proporcionar consejo breve para la cesación del consumo de alcohol y tabaco en el primer nivel de atención en salud
16. Realizar el proceso de impresión digital
17. Aplicación de masaje Tejido Profundo
18. Aplicación de Masaje Holístico
19. Aplicación de Masaje Sueco
20. Aplicación de masaje drenaje linfático manual
21. Promoción especializada para productos de crédito INFONAVIT
22. Ejecución de los procedimientos para la realización de un tiro defensivo
23. Prestación del Servicio de Seguridad Orientado a la Proximidad Social
24. Prestación de servicios de Protección orientado a la Seguridad de Instalaciones
25. Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones
26. Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil de acuerdo al riesgo

27. Cajero de tiendas de auto-servicio
28. Asesor de ventas en piso
29. Asesor de servicios financieros
30. Atención al cliente de suministro básico de energía eléctrica
31. Dirección de la atención al cliente de suministro básico de energía eléctrica
32. Atención telefónica al cliente de suministro básico de energía eléctrica
33. Supervisión a la atención telefónica de suministro básico de energía eléctrica
34. Para la difusión de información y prevención de la diabetes mellitus
35. Para la difusión de información y prevención del sobrepeso y la obesidad
36. Testing Program TP Microsoft Excel 2010 Academic
37. Testing Program TP Microsoft Excel 2010 Business
38. Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2010 Academic
39. Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2010 Business
40. Testing Program TP Microsoft Word 2010 Academic
41. Testing Program TP Microsoft Word 2010 Business
42. Testing Program TP Microsoft Excel 2013 Academic
43. Testing Program TP Microsoft Excel 2013 Business
44. Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2013 Academic
45. Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2013 Business
46. Testing Program TP Microsoft Word 2013 Academic
47. Testing Program TP Microsoft Word 2013 Business

La liga para consultar el listado de los EC publicados es la siguiente:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/segunda

EC0883 Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño de la persona desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de masaje ayurveda abhyanga con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar la persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0883.pdf

EC0884 Apoyo odontológico

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia expresa las funciones sustantivas que una persona debe mostrar para realizar la acción de asistir al odontólogo, tomando en consideración disposiciones de la Secretaría de Salud, para realizar la recepción del paciente, preparación de materiales e instrumental así también la limpieza de desinfección y esterilización del instrumental odontológico, como también demostrar los conocimientos básicos y actitudes que demanda esta función.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0884.pdf

EC0885 Asesoría en tecnología para discapacidad

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC pretende fomentar la correcta recomendación de tecnología para personas con discapacidad y, de esta manera, incidir en la generación de oportunidades que redunden en su inclusión social. El EC está conformado por dos elementos: seleccionar la tecnología de asistencia, y recomendar la tecnología de asistencia. El primero involucra un desempeño y siete productos. El segundo, un desempeño y un producto.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0885.pdf

EC0886 Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños de 4 a 12 años inscritos en el sistema escolarizado en Centros de Bienestar/Atención Infantil con horario extendido

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño de las personas que atienden y cuidan a niñas y niños de 4 a 12 años inscritos en el sistema escolarizado, considerando la recepción y entrega de los niños, el traslado del Centro de Bienestar/Atención Infantil con horario extendido a sus centros escolares y viceversa, la preparación de las áreas donde se llevarán a cabo las actividades, atendiendo/asistiendo a las niñas y los niños en higiene, arreglo personal, alimentación y sueño/descanso. Asimismo, describe el desempeño para desarrollar integralmente a niñas y niños a través de la ejecución de actividades para su desarrollo y cuidando en todo momento su integridad física y emocional.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0886.pdf

EC0887 Coordinación de la formación dual de educandos en las organizaciones productivas y de servicios

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC contiene las funciones críticas y sustantivas de las personas que coordinan la formación dual de estudiantes/educandos en las organizaciones productivas y de servicios, iniciando con la planeación de la formación, presentando el modelo de formación dual a los diferentes participantes de la organización, realizando el análisis de necesidades de capacitación para llevar a cabo la formación y el respectivo plan/programa de formación dual de la organización; la preparación de la formación, presentado y acordando el plan de rotación de puestos de aprendizaje con el grupo directivo/gerencia, representación de trabajadores, así como con instructores/facilitadores, llevando a cabo la inducción del estudiante/educando, e integrando la documentación relacionada con el estudiante/educando, instructores y materiales e insumos para la formación; coordinando y asesorando a los instructores para la ejecución del plan de rotación y realizando el seguimiento y control del mismo; y finalmente realizando el cierre de la formación dual, proporcionado asesoría e información al educando para la evaluación y certificación de sus competencias en el marco del SNC promovido por el CONOCER.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0887.pdf

EC0888 Coordinación normativa y operativa de la administración de archivos y la gestión documental del Sistema Institucional de Archivos

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar expresa las funciones que una persona ejecuta para elaborar, actualizar y aplicar las normas, criterios y lineamientos archivísticos determinados en el marco de la normatividad de archivos, desde la elaboración del plan anual de desarrollo archivístico, la coordinación normativa y operativa de los archivos de trámite, concentración y, en su caso, histórico hasta la aplicación del plan y la verificación del cumplimiento de los procesos archivísticos.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0888.pdf

EC0889 Elaboración de estudios de riesgo en procesos industriales

Descripción general del Estándar de Competencia:

El Estándar de Competencia establece el orden de las actividades que la persona debe llevar a cabo para la elaboración de un estudio de riesgos en procesos industriales, desde la contextualización del estudio mediante el análisis y selección del tipo de información necesaria, la evaluación de las consecuencias con las medidas de seguridad correspondientes y la elaboración de las conclusiones necesarias que se integran en el reporte final del estudio de riesgo en procesos industriales.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0889.pdf

EC0890 Entrenamiento de jugadores amateurs en el juego de Frontball

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia describe el desempeño de un entrenador de Frontball, que instruye en los principios básicos del manejo de la pelota, ubicación del espacio, control de la trayectoria de la pelota, golpeo básico de la pelota en el frontis, juego de la puerta, juego de la pelota sin parar, juego del cuadrado, juego de ping pong y de tenis mano a mano, juegos de columna, juego de cruce, juego largo y corto, juego de la cruz, juego de a dos, saque y devolución, de zonas en el piso, de cancha chica/cancha grande, evalúa el nivel desempeño del jugador en principios básicos e intermedios, del dominio de las zonas de la cancha y del golpeo en desplazamiento, así como también la cancha preparada para las diferentes actividades y domina el conocimiento del reglamento del Frontball.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0890.pdf

EC0891 Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo

Descripción general del Estándar de Competencia:

El presente EC describe las etapas que se deben desarrollar para la implementación del programa SOLVE en los centros de trabajo, desde el primer contacto con los dirigentes, integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo/personal bipartito, actuando como facilitador del programa hasta la evaluación de las acciones de implementación.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0891.pdf

EC0892 Gestión para el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente EC describe las funciones sustantivas relacionadas a la organización y presentación de carpetas informativas que contienen la propuesta de un Proyecto Curricular Profesional, así como los desempeños del gestor ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) para la obtención del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0892.pdf

EC0893 Impartición de sesiones de entrenamiento de taichichuan forma 24 para personas adultas mayores

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe los desempeños de un instructor que imparte sesiones de entrenamiento de taichichuan forma 24 para personas adultas mayores, el cual debe comenzar con la valoración de la condición física a través de verificar el contexto sociodemográfico y hábitos, así como aplicar pruebas físicas para medir la fuerza en piernas, la resistencia aeróbica, la flexoelasticidad, el ritmo, el equilibrio, el acoplamiento, la orientación espacio temporal; en un segundo momento con la planeación de

sesiones, elaborando un plan escrito de entrenamiento, un plan gráfico y un plan de sesión de entrenamiento. En un tercer momento, debe desarrollar sesiones, preparando la sesión de entrenamiento, realizando encuadre en la primera sesión, realizando calentamiento, aplicando ejercicios para mejorar la fuerza, la resistencia aeróbica, la flexoelasticidad; enseñando la técnica de posiciones básicas, de desplazamientos básicos, de golpeo, de defensa, de pateo, de respiración abdominal, aplicando ejercicios de preparación táctica y para la vuelta a la calma. Por último, evalúa sesiones, realizando una plática de retroalimentación con los integrantes del grupo y elaborando un reporte de la sesión.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0893.pdf

EC0894 Mantenimiento preventivo mayor y diagnóstico de fallas en motores diésel de equipos de la industria minera

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC refiere la función de realizar el Mantenimiento Preventivo Mayor y el diagnóstico de fallas, en motores de equipos diésel; ya que estas dos, son funciones críticas que se desarrollan en el sector minero; se hace referencia a que particularmente los motores diésel de equipo y maquinaria como sistema, requieren de este tipo de actividades; por lo que se consideran todas las acciones que corresponden a un mantenimiento preventivo mayor con las verificaciones de los componentes de dicho sistema y realizando el diagnóstico de fallas del motor.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0894.pdf

EC0895 Operación de piscinas

Descripción general del Estándar de Competencia

El estándar de competencia describe las actividades principales de las personas que tienen contacto con instalaciones acuáticas y realizan cambios a la calidad del agua y mantenimiento de rutina a los componentes del sistema de las instalaciones acuáticas, tienen un papel importante en la reducción de la propagación de Enfermedades de Agua de Recreación (EAR). Seleccionan desinfectantes que matan o inactivan microorganismos y oxidan contaminantes. Se desempeñan generalmente bajo las instrucciones y supervisión de un superior.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0895.pdf

EC0896 Prestación de servicios de guía en espeleobuceo: zonas de cueva niveles 1 y 2

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia que se refiere a la función de prestación de servicios de guía en espeleobuceo contemplando como principal actividad el ingreso a zonas de cueva niveles 1 y 2, contiene los criterios de evaluación que una persona debe demostrar para desempeñarse como guía en espeleobuceo recreativo y turístico, incluye la revisión del equipo de buceo autónomo especial para espeleobuceo tanto propio como el del cliente/turista atendiendo las características y medidas de seguridad, orienta y brinda información durante los traslados a los lugares de espeleobuceo, realiza los cálculos para la inmersión y establece un plan de buceo conforme a las características del grupo o turista/usuario, realiza la navegación durante la inmersión apegándose a acciones de seguridad definidas. Excluye el uso de equipo especial como: montura lateral (sidemount), vehículo de propulsión para buceo (scooter), recicladores, estaciones múltiples y mezclas distintas de NITROX y aire.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0896.pdf

EC0897 Proporcionar consejo breve para la cesación del consumo de alcohol y tabaco en el primer nivel de atención en salud

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia consiste en realizar un cuestionario/entrevista para detectar el consumo de alcohol/tabaco, aconsejar a las personas que consumen alcohol/tabaco, así como proporcionar orientación y alternativas de atención a los usuarios de los servicios de salud, mismo que tiene una duración de 5 a 10 minutos aproximadamente.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0897.pdf

EC0898 Realizar el proceso de impresión digital

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia establece las actividades que una persona realiza como buena práctica en el proceso de impresión digital, utilizando distintas tecnologías, en donde interviene desde la preparación de todo su ámbito de trabajo, incluyendo la operación de los equipos necesarios para lograr la impresión solicitada a través de la orden de trabajo/producción o requerimientos del cliente o empresa, creando con esto una práctica que el sector valora y reconoce a través de la certificación.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0898.pdf

EC0899 Aplicación de masaje Tejido Profundo

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño de la persona desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de masaje tejido profundo con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar la persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0899.pdf

EC0900 Aplicación de Masaje Holístico

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del terapeuta desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de masaje holístico con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0900.pdf

EC0901 Aplicación de Masaje Sueco

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del terapeuta desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de masaje sueco con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0901.pdf

EC0902 Aplicación de masaje drenaje linfático manual

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño de la persona desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de masaje drenaje linfático manual con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0902.pdf

EC0903 Promoción especializada para productos de crédito INFONAVIT

Descripción general del Estándar de Competencia

La promoción personalizada de los productos de crédito de INFONAVIT, se distingue por la diversidad en las tareas que se realizan, con un mayor grado de responsabilidad, creatividad, inteligencia y el valor agregado que se otorga a los derechohabientes para la toma de decisiones para la adquisición de un patrimonio.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0903.pdf

EC0904 Ejecución de los procedimientos para la realización de un tiro defensivo

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia describe la función de la persona que ejecuta los procedimientos para la realización de un tiro defensivo, realizando la técnica de tiro defensivo a una distancia de 25 metros, realizando la técnica de tiro defensivo a una distancia de 20 metros, realizando la técnica de tiro defensivo a una distancia de 15 metros, realizando la técnica de tiro defensivo a una distancia de 7 metros a una y dos manos y realizando la técnica de tiro defensivo a una distancia de 4 metros.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0904.pdf

EC0905 Prestación del Servicio de Seguridad Orientado a la Proximidad Social

Descripción general del Estándar de Competencia:

Contiene los principios técnicos y tácticos que permiten prevenir de manera eficiente y eficaz, la comisión de delitos en la comunidad y en vinculación con la ciudadanía, con lo que se busca brindar a ésta una sensación de seguridad e incidir en su calidad de vida.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0905.pdf

EC0906 Prestación de servicios de Protección orientado a la Seguridad de Instalaciones

Descripción general del Estándar de Competencia:

Contiene los principios técnicos y tácticos que permiten prevenir y enfrentar de manera eficiente y eficaz, los incidentes de servicio que se presentan con mayor frecuencia en el ámbito de la seguridad a instalaciones.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0906.pdf

EC0907 Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia refiere a la elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y organizaciones, a partir de la identificación los riesgos a los que está expuesto el inmueble, considerando en ese análisis de riesgos internos y externos, con esa información se continuara con la identificación de los procesos críticos/esenciales que pueden llegar a impactar la operación, desarrollando las estrategias de actuación para dichos procesos críticos, presentando los procedimientos de Continuidad para la Dependencia y Organización.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0907.pdf

EC0908 Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil de acuerdo al riesgo

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia refiere a los programas especiales de Protección Civil de acuerdo al peligro tomando en consideración las etapas de la Gestión Integral del Riesgo, obteniendo información del Atlas Nacional de Riesgos de los peligros, sistemas expuestos y vulnerabilidad de estados/municipios determinados, para integrar la información general y la información específica del programa de protección civil de un peligro y zona determinada.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/EC0908.pdf

ECM0147 Cajero de tiendas de auto-servicio

Descripción general del Estándar de Competencia:

Dirigido a personas que deban contar con conocimientos técnicos para el cobro eficiente de productos en cajas registradoras y la actitud para brindar atención personalizada a clientes en tiendas de auto-servicio.

- Identificación de componentes de las cajas registradoras y escaneo de artículos.
- Preparación para las actividades diarias, incluyendo comunicación adaptiva y situacional.
- Adquisición de mentalidad de crecimiento y orientación a futuro.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0147.pdf

ECM0148 Asesor de ventas en piso

Descripción general del Estándar de Competencia:

Dirigido a personas que deban contar con conocimientos técnicos para el manejo de inventario, cobro de productos, conocimiento de las especificaciones de los productos y la actitud para brindar atención personalizada a clientes en tiendas departamentales.

- Manejo de clientes (abordaje, cumplimiento de peticiones, cierre de venta)
- Manejo y procesamiento de pagos
- Tratamiento de situaciones difíciles del día a día
- Adquisición de mentalidad de crecimiento y orientación a futuro

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0148.pdf

ECM0149 Asesor de servicios financieros

Descripción general del Estándar de Competencia:

Dirigido a personas que deban contar con conocimientos técnicos para el conocimiento de productos financieros y cierres de venta exitosos, y actitud para brindar atención personalizada a clientes del sector financiero.

- Conocimiento de productos y estrategias para brindar información sobre éstos
- Manejo de estrategias efectivas de cierre de venta
- Adquisición de mentalidad de crecimiento y orientación a futuro

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0149.pdf

ECM0150 Atención al cliente de suministro básico de energía eléctrica

Descripción general del Estándar de Competencia

Cumplir con el protocolo de atención personalizada, recibir, atender y/o canalizar todos los requerimientos o necesidades de los clientes relacionadas con la presentación del servicio de Energía Eléctrica, coadyuvar al cumplimiento de los indicadores, cumplir con el código de imagen y vestimenta establecida dentro de la cada centro de trabajo, así como la portación del gafete que lo identifique como trabajador durante toda la jornada laboral.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0150.pdf

ECM0151 Dirección de la atención al cliente de suministro básico de energía eléctrica

Descripción general del Estándar de Competencia

Verificar los aspectos básicos, material de apoyo y condiciones del área de trabajo para el buen funcionamiento del CAC, Monitorea y contribuye a los indicadores de atención a clientes. Durante la jornada laboral supervisa y asesora al ejecutivo cerciorándose que las atenciones a los clientes se realicen de acuerdo a la normatividad vigente. Plantea estrategias y programas de trabajo que difunde a su personal a cargo así como las metas y la retroalimenta al ejecutivo de la evaluación hacia su desempeño propiciando una actitud positiva del personal, así como un buen ambiente de trabajo.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0151.pdf

ECM0152 Atención telefónica al cliente de suministro básico de energía eléctrica

Descripción general del Estándar de Competencia

Cumplir con el protocolo de atención telefónica, recibir, atender y/o canalizar todos los requerimientos o necesidades de los clientes relacionadas con la presentación del servicio de Energía Eléctrica, coadyuvar al cumplimiento de los indicadores, cumplir con el código de imagen y vestimenta establecida dentro de la cada centro de trabajo, así como la portación del gafete que lo identifique como trabajador durante toda la jornada laboral.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0152.pdf

ECM0153 Supervisión a la atención telefónica de suministro básico de energía eléctrica

Descripción general del Estándar de Competencia

Cumplir con el protocolo de supervisión de la atención telefónica, recibir, atender y/o canalizar todos los requerimientos o necesidades de los clientes relacionadas con la presentación del servicio de Energía Eléctrica, coadyuvar al cumplimiento de los indicadores, cumplir con el código de imagen y vestimenta establecida dentro de cada centro de trabajo, así como la portación del gafete que lo identifique como trabajador durante toda la jornada laboral.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0153.pdf

ECM0154 Para la difusión de información y prevención de la diabetes mellitus

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente estándar de competencia describe el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes con la que debe contar una persona para ser competente en proporcionar información sobre la existencia de la diabetes mellitus y sus formas de prevención; está dirigido a auxiliares y técnicos en educación, instructores, capacitadores y población en general.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0154.pdf

ECM0155 Para la difusión de información y prevención del sobrepeso y la obesidad

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente estándar de competencia describe el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes con la que debe contar una persona para ser competente para proporcionar información sobre el sobrepeso y la obesidad y sus formas de prevención; está dirigido a auxiliares y técnicos en educación, instructores, capacitadores y población en general.

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0155.pdf

ECM0156 Testing Program TP Microsoft Excel 2010 Academic

Descripción general del Estándar de Competencia

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0156.pdf

ECM0157 Testing Program TP Microsoft Excel 2010 Business

Descripción general del Estándar de Competencia

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0157.pdf

ECM0158 Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2010 Academic

Descripción general del Estándar de Competencia

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0158.pdf

ECM0159 Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2010 Business**Descripción general del Estándar de Competencia**

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Académico y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0159.pdf

ECM0160 Testing Program TP Microsoft Word 2010 Académico**Descripción general del Estándar de Competencia**

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Académico y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0160.pdf

ECM0161 Testing Program TP Microsoft Word 2010 Business**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Académico y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0161.pdf

ECM0162 Testing Program TP Microsoft Excel 2013 Académico**Descripción general del Estándar de Competencia**

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Académico y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0162.pdf

ECM0163 Testing Program TP Microsoft Excel 2013 Business

Descripción general del Estándar de Competencia

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0163.pdf

ECM0164 Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2013 Academic

Descripción general del Estándar de Competencia:

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0164.pdf

ECM0165 Testing Program TP Microsoft PowerPoint 2013 Business

Descripción general del Estándar de Competencia:

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0165.pdf

ECM0166 Testing Program TP Microsoft Word 2013 Academic

Descripción general del Estándar de Competencia

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0166.pdf

ECM0167 Testing Program TP Microsoft Word 2013 Business

Descripción general del Estándar de Competencia:

Testing Program es una plataforma tecnológica que permite validar que una persona cuenta con las competencias laborales para utilizar en un contexto específico las aplicaciones de oficina de Microsoft Office y de diseño de Adobe Creative Suite. En sus versiones 2010 y 2013 y en los niveles Academic y Business, para cada programa en específico: Excel (Hoja de Cálculo); Word (procesador de Textos) y Power Point (Diseño de Presentaciones).

La plataforma Testing Program es integral ya que permite no sólo evaluar y certificar competencias de las personas, sino que se centra de manera importante en la capacitación y formación siempre basada en las competencias; ya que busca no sólo dar conocimientos sino generar habilidades y destrezas a través de los recursos didácticos con los que cuenta como apoyo para que los usuarios puedan desarrollar las competencias necesarias. Lo referido en estos Estándares y su Certificación tiene un reconocimiento mundial ya que está validada a través del sello de alineación de ISTE (International Society for Technology in Education (ISTE) e Intel Education).

La liga para consultar el EC publicado es:

http://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones_dof/2017/ECM0167.pdf

Lic. Liliana Concepción Vélez Juárez; Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, con fundamento en los artículos 8 fracción III y 30 fracciones XI y XIV del Estatuto Orgánico del CONOCER; doy constancia de que el presente Acuerdo **SO/II-17/07,R**, es fiel de lo desahogado y aprobado en Segunda Sesión Ordinaria de 2017, del H. Comité Técnico del CONOCER. Se expide a los ocho días del mes de junio del dos mil diecisiete, para los efectos a que haya lugar.

Nota: Debido a la actualización del portal digital del CONOCER, los hipervínculos publicados anteriormente de los Estándares de Competencia en el Diario Oficial de la Federación se podrán consultar en la sección enlaces externos.

La Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, **Liliana Concepción Vélez Juárez**.- Rúbrica.

(R.- 452591)