

## **CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES**

**ACUERDO SO/I-17/09,S del H. Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, por el que se aprobaron los 28 Estándares de Competencia que se indican.**

---

### **COMITÉ TÉCNICO DEL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.**

#### **CONSTANCIA DE ACUERDO**

En la Primera Sesión Ordinaria de 2017, del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, celebrada el diez de marzo de 2017, se aprobó el siguiente:

#### **ACUERDO SO/I-17/09,S**

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 22, fracción III, 25, 26 y 27 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias; y 8º, fracción III, de su Estatuto Orgánico, este Comité Técnico aprueba los 28 Estándares de Competencia que se describen a continuación, cuyo contenido y apego a la normatividad vigente es responsabilidad exclusiva de la entidad:

1. Prestación de servicios incluyentes para personas con discapacidad
2. Manejo preventivo de camión unitario tipo C
3. Aplicación de masaje con técnica zapoteca
4. Operación de máquina industrial de coser overlock
5. Operación de máquina industrial de coser recta
6. Aplicación de técnicas fotográficas
7. Preparación y cata de tés
8. Intervención en el estado físico del usuario mediante equinoterapia
9. Conducción de perros para la búsqueda y detección de aromas
10. Prestación de servicios de guía de buceo en aguas abiertas
11. Aplicación del procedimiento de servicios periciales en materia ambiental
12. Supervisión de las condiciones del transporte de substancias, materiales y residuos peligrosos
13. Ejecución de los procedimientos del Primer Respondiente en Protección a Personas
14. Prestación de servicios de auxilio a víctima en el océano
15. Aplicación de la Metodología INTELEGRE para el Desarrollo de Habilidades del Pensamiento en Educación Media Superior
16. MS Word 2016
17. MS Excel 2016
18. MS PowerPoint 2016
19. MS Access 2016
20. MS Word Avanzado 2016
21. MS Excel Avanzado 2016
22. MS-MTA Fundamentos de la Nube
23. MS-MTA Fundamentos de dispositivos móviles
24. MS-MTA Fundamentos de seguridad
25. MS-MTA HTML 5 Fundamentos de desarrollo de aplicaciones
26. MS-MTA Fundamentos de Sistema Operativo Windows
27. Planeación y atención de servicios escolares en plataforma Saeko
28. Impartición y evaluación de cursos en plataforma Saeko

La liga para consultar el listado de los EC publicados es la siguiente:

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/primer](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/primer)

A continuación se presenta el código del Estándar de Competencia (EC), una descripción general del mismo y la liga para consultar el contenido del EC.

EC0385.01 Prestación de servicios incluyentes para personas con discapacidad

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de prestación de servicios incluyentes para personas con discapacidad con la finalidad de brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad en todos los ámbitos (educativo, salud, transporte, bancario, comunicación transporte, cuidado físico, bienestar, estética, belleza, recreación, deportivo, alimentación, gubernamentales, construcción, legal y laboral). El EC consta de planear la estrategia de atención incluyente para personas con discapacidad y de atender de manera incluyente a personas con discapacidad. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0385.01.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0385.01.pdf)

EC00869 Manejo preventivo de camión unitario tipo C

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El Estándar de Competencia se especifican los requerimientos que deberá demostrar una persona para ser considerado competente en el manejo preventivo de camión unitario tipo C, está basado en el conocimiento del vehículo y la revisión físico-mecánica, interpretación de instrumentos conducción preventiva durante una ruta y las maniobras para estacionarse.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0869.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0869.pdf)

EC0870 Aplicación de masaje con técnica zapoteca

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El Estándar de Competencia describe el desempeño de la persona incluyendo desde el correcto acondicionamiento de su área de trabajo, materiales e insumos para la correcta aplicación del masaje zapoteca a través de un conjunto de técnicas, de manipulaciones en las diferentes partes del cuerpo, así como la utilización de los elementos como el agua, la tierra, el aire y la herbolaria, hasta la correcta aplicación de la técnica del masaje zapoteca, cumpliendo con la calidad esperada por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona que realiza su trabajo, así como el conocimiento histórico e espiritual sobre esta técnica, congruentes con las actitudes en su desempeño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0870.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0870.pdf)

EC0871 Operación de máquina industrial de coser overlock

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El estándar de competencia describe los requerimientos que deberá demostrar una persona para ser considerado competente en la función de operador de máquina industrial de coser overlock para la elaboración de bienes confeccionados. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar la persona encargada de esta función, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0871.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0871.pdf)

EC0872 Operación de máquina industrial de coser recta

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El EC describe los requerimientos que deberá demostrar una persona para ser considerado competente en la función de operador de máquina industrial de coser recta para la elaboración de bienes confeccionados. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar la persona encargada de esta función, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0872.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0872.pdf)

EC0873 Aplicación de técnicas fotográficas

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente EC describe las funciones que realiza una persona para establecer los requerimientos del cliente, sus expectativas y los resultados esperados, realiza las acciones necesarias mediante una cámara fotográfica para capturar, almacenar, retocar y reproducir imágenes de personas, paisajes y diversos objetos, considerando diversas situaciones y diversos fines. Finalmente conforma un formato de salida digital con base en los requerimientos solicitados por el cliente.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0873.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0873.pdf)

EC0874 Preparación y cata de té

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El estándar de competencia se establece las actividades y conocimientos básicos que la persona deberá demostrar en la preparación y degustación del té, clasificando características de las hebras de té, preparando diferentes tipos de té y determinando las características de una infusión preparada.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0874.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0874.pdf)

EC0875 Intervención en el estado físico del usuario mediante equinoterapia

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar de Competencia incluye las funciones que una persona debe conocer y realizar en relación a la equinoterapia para asegurar la atención integral y la satisfacción del usuario. Incluye funciones tales como seguir el proceso de admisión del usuario, diseñar el plan estratégico y el programa de intervención del equinoterapeuta así como la ejecución del mismo, coordinar las acciones de intervención del cabestreador, ayudante y fisioterapeuta entre otras.

Contempla a la vez los conocimientos teórico-prácticos básicos con los que debe contar para ejecutar con excelencia la equinoterapia, que van desde el conocimiento de la anatomía y biomecánica del caballo, el cuidado general de higiene del equino hasta la preparación del equino desde la caballeriza hasta el equipamiento con los arreos correspondientes y sobre todo basada en un código de ética relevante en su desempeño. Así como el ser una persona experta para saber conducir al caballo en sus 3 aires paso/trote/galope.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0875.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0875.pdf)

EC0876 Conducción de perros para la búsqueda y detección de aromas

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente EC describe las funciones que desempeñan los conductores de perros detectores, mediante la conducción y aplicación de técnicas para la búsqueda de aromas, realizando la aproximación al perro, estableciendo el contacto visual y físico con el perro, abriendo el contenedor fijo con el perro dentro, colocando el equipo de trabajo al perro, sacando al perro del contenedor fijo, del contenedor móvil, relajando al perro antes de iniciar la detección, interpretando las condiciones para realizar la búsqueda y detección de aromas, colocando las muestras de aromas meta para prácticas de mantenimiento, recuperando las muestras

de aroma meta, ejecutando el protocolo previo para la búsqueda de aromas meta, la búsqueda de aromas con el perro, elaborando la ficha técnica del perro desarrollada, manual de manejo de perros detectores de aromas, la bitácora del perro, registro de prácticas de mantenimiento de búsqueda con el perro elaborada, aplicando las técnicas de búsqueda y detección con el perro, limpiando el equipo metálico del perro, el equipo de piel del perro, el equipo de tejido sintético que utilizo el perro, resguardando el equipo del perro así como interpretando los tipos de equipo para el control y la conducción de perro de búsqueda y detección de aromas.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0876.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0876.pdf)

EC0877 Prestación de servicios de guía de buceo en aguas abiertas

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente EC se refiere a la función de prestación de servicios de guía de buceo en aguas abiertas, contiene los criterios de evaluación que una persona debe demostrar para desempeñarse como guía en aguas abiertas, incluye la revisión del equipo de buceo autónomo tanto propio como el del cliente/turista atendiendo las características y medidas de seguridad, orienta y brinda información durante los traslados a los lugares de buceo, realiza los cálculos para la inmersión y establece un plan de buceo conforme a las características del grupo o turista/usuario, acompaña y guía al grupo durante la inmersión brindando el apoyo y la información necesaria.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0877.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0877.pdf)

EC0878 Aplicación del procedimiento de servicios periciales en materia ambiental

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El Estándar de Competencia describe lo que un inspector federal deberá realizar en materia del procedimiento de Atención a las solicitudes de servicios periciales en materia ambiental emitidas por el Ministerio Público Federal, que implica desde la recepción de la solicitud del servicio, la investigación de gabinete y/o en campo, la emisión del dictamen pericial ambiental/opinión técnica ambiental, la continuación de la cadena de custodia respectiva y su participación en un juicio oral a petición de parte.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0878.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0878.pdf)

EC0879 Supervisión de las condiciones del transporte de sustancias, materiales y residuos peligrosos

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente EC evalúa los conocimientos y habilidades que poseen los conductores para el traslado de materiales peligrosos, que pueden ser causa de daños a las personas, al medio ambiente y a la infraestructura y que consta de analizar las condiciones generales para un transporte seguro, cumpliendo con las obligaciones establecidas por la regulación aplicable para el transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos, iniciando con la inspección de la unidad y revisión de la documentación del conductor y del embarque previo a la carga, asegurando que el embarque recibido sea compatible; así como, atender en caso de incidente o emergencia la primera respuesta durante el traslado de los materiales y residuos peligrosos; finalizando con las responsabilidades de la empresa auto transportista, conductor, expedidor y destinatario.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0879.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0879.pdf)

EC0881 Ejecución de los procedimientos del Primer Respondiente en Protección a Personas

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente EC describe la función de la persona cuando ejecuta los procedimientos del primer respondiente en protección a personas, organizando y revisando el botiquín individual improvisado, ejecución de los procedimientos iniciales de la fase de atención bajo fuego y la ejecución de los procedimientos de primer respondiente en la zona segura y durante la evacuación, realizando la extracción del lesionado de la zona de peligro conforme a los procedimientos establecidos en el Manual de Medicina Táctica Aplicada a Protección a Funcionarios editado por el Estado Mayor Presidencial. Realizando los procedimientos controlando las hemorragias localizadas del lesionado liberando la vía aérea, asistiendo las heridas en tórax y ejecutando el procedimiento para la reposición de líquidos durante la evacuación.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0881.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0881.pdf)

EC0882 Prestación de servicios de auxilio a víctima en el océano

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar de Competencia describe el desempeño de los guardavidas al brindar auxilio a una víctima en el océano pasando por la revisión de su equipo e instalaciones de trabajo, aplicación de medidas preventivas en la playa hasta el rescate de la víctima en el océano y brindarle los primeros auxilios, así como el cierre de las operaciones de prevención y rescate en la playa que resguarda.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/EC0882.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/EC0882.pdf)

ECM0133 Aplicación de la Metodología INTELEGRE para el Desarrollo de Habilidades del Pensamiento en Educación Media Superior

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El EC está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del nivel de dominio que tenga sobre el paradigma de procesamiento de información basado en procesos de habilidades de pensamiento y desarrollo de la inteligencia. Cada uno de estos elementos está presente en la integración de los pasos de la metodología INTELEGRE por ello se evalúa que el participante aplique la metodología para asegurar que desarrolla habilidades del pensamiento en los alumnos. Sin embargo, para aplicar la metodología es necesario contar con herramientas de mediación, que potencialicen la capacidad de razonamiento de los alumnos por ello también se evalúa el concepto de mediación y los diferentes tipos de mediación pedagógica que existen.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0133.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0133.pdf)

ECM0134 MS Word 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El EC está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de tener conocimientos básicos del entorno Word y la capacidad de completar tareas de forma independiente. Tendrán que demostrar la correcta aplicación de las características principales de Word 2016 mediante la creación y edición de documentos con dos o tres páginas para una variedad de finalidades y situaciones. Entre los ejemplos de documentos se incluyen informes de aspecto profesional, boletines de varias columnas, currículos y correspondencia empresarial. Deben comprender el propósito y el uso común de la funcionalidad del programa para poder realizar correctamente las tareas de cada uno de los proyectos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0134.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0134.pdf)

ECM0135 MS Excel 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del uso de esta importante aplicación para generar hojas de cálculo con contenido que incluya formatos de alto impacto y de manera profesional, deben tener conocimientos básicos del entorno Excel y la capacidad de completar tareas de forma independiente. Además, deben conocer y demostrar la aplicación de las funciones principales de Excel 2016. Tendrán que crear y editar un libro con múltiples hojas y utilizar un elemento gráfico para representar los datos de manera visual. Entre los ejemplos de hojas de cálculo se incluyen se tienen presupuestos de apariencia profesional, estados financieros, gráficos de rendimiento del equipo, facturas de ventas y registros de entrada de datos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0135.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0135.pdf)

ECM0136 MS Power Point 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente Estándar de Competencia está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del uso de esta importante aplicación deben tener conocimientos básicos del entorno PowerPoint y demostrar la correcta aplicación de PowerPoint 2016. Tendrán que crear, editar y mejorar las presentaciones y los pases de diapositivas. Entre los ejemplos se incluyen presentaciones comerciales de nivel profesional, formación de empleados, material educativo y presentaciones de diapositivas para kioscos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0136.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0136.pdf)

ECM0137 MS Access 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El EC está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del uso de esta importante aplicación para un conocimiento básico del entorno del programa. Tendrán que conocer los principios básicos para el diseño de bases de datos y ser capaces de completar tareas de forma independiente. Además, deben conocer y demostrar la correcta aplicación de las funciones principales de Access 2016, y tener la capacidad para crear y mantener los objetos básicos de una base de datos Access, como tablas, relaciones, formularios de entrada de datos, informes con varios niveles y consultas con varias tablas.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0137.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0137.pdf)

ECM0138 MS Word Avanzado 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia**

Este estándar de competencia está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del uso de esta importante aplicación, los usuarios de nivel experto para el examen de Word 2016 utilizan con absoluto dominio las funciones avanzadas de Word 2016 de administración de documentos y contenido, así como el formato avanzado.

Los usuarios crean y administran documentos profesionales de cuatro páginas o más para una variedad de finalidades y situaciones especializadas. Personalizan el entorno de Word según las necesidades del proyecto y para mejorar la productividad. Entre los ejemplos de documentos de nivel experto se incluyen un plan de negocio, un informe de investigación, un libro, un folleto especializado y un correo de envío masivo.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0138.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0138.pdf)

ECM0139 MS Excel Avanzado 2016

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia del uso de esta importante aplicación, los usuarios con nivel experto al examen Excel 2016 tendrán un conocimiento avanzado del entorno Excel y la capacidad de orientar a otros usuarios en el uso correcto de las características del programa.

Podrán crear, administrar y distribuir hojas de cálculo profesionales para diversas finalidades y situaciones especializadas. Personalizan el entorno de Excel según las necesidades del proyecto y para mejorar la productividad. Entre los ejemplos de hojas de cálculo se incluyen para que el usuario demuestre sus conocimientos se tienen plantillas empresariales personalizadas, gráficos financieros de varios ejes, tablas de amortización y programaciones de inventario.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0139.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0139.pdf)

ECM0140 MS-MTA Fundamentos de la Nube

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar el conocimiento fundamental de las habilidades básicas y utilizando servicios en la nube de Microsoft. Se espera que se tenga cierta experiencia práctica con Office 365, Microsoft Intune, cortafuegos, topologías y los dispositivos de red y puertos. Demostrar el conocimiento de los siguientes temas:

- Comprender la nube
- Habilitar servicios en la nube de Microsoft
- Administrar Office 365 y Microsoft Intune
- Utilizar y configurar servicios en la nube de Microsoft
- Soporte a usuarios en la nube

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0140.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0140.pdf)

ECM0141 MS-MTA Fundamentos de dispositivos móviles

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar las competencias, habilidades y conocimientos fundamentales sobre movilidad y dispositivos de Windows. Deberán tener experiencia práctica con dispositivos de Windows, redes basadas en Windows, Active Directory, productos antimalware, firewall, dispositivos y topologías de red, y puertos de red.

- Comprender las configuraciones de los dispositivos
- Comprender la administración y el acceso a los datos
- Comprender la seguridad del dispositivo
- Comprender los servicios en la nube
- Comprender la movilidad empresarial

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0141.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0141.pdf)

ECM0142 MS-MTA Fundamentos de seguridad

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en habilidades y conocimientos básicos sobre seguridad. Deberán tener experiencia práctica con Windows Server, redes basadas en Windows, Active Directory, productos antimalware, firewall, dispositivos y topologías de red, y puertos de red.

- Comprensión de las capas de seguridad
- Comprensión de la seguridad del sistema operativo
- Comprensión de la seguridad de red
- Comprensión del software de seguridad

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0142.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0142.pdf)

ECM0143 MS-MTA HTML 5 Fundamentos de desarrollo de aplicaciones

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en aptitudes básicas en el desarrollo de aplicaciones de cliente con HTML5 que se ejecutarán en los dispositivos táctiles actuales (PC, tabletas y teléfonos). A pesar de que a menudo se piensa que el código HTML es una tecnología web que se reproduce en un navegador para producir una interfaz de usuario, este examen se centra en el uso de HTML5, CSS3 y JavaScript para desarrollar aplicaciones de cliente. Antes de realizar este examen, los usuarios deben tener un conocimiento básico sólido sobre los temas indicados tales como CSS y JavaScript, Se recomienda que estén familiarizados con los conceptos y tengan cierta experiencia práctica con las tecnologías relacionadas.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0143.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0143.pdf)

ECM0144 MS-MTA Fundamentos de Sistema Operativo Windows

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El estándar está diseñado para evaluar las competencias fundamentales en materia de Configuraciones del sistema operativo, Instalación y actualización de cliente de Sistemas, Administración de aplicaciones, gestión de archivos y carpetas, la gestión de dispositivos, y el sistema operativo y su mantenimiento. Además de conocer los conceptos básicos del sistema operativo Windows.

- Comprensión de la configuración del sistema operativo
- Instalación y actualización de los sistemas cliente
- Administración de aplicaciones
- Administración de archivos y carpetas
- Administración de dispositivos
- Comprensión del mantenimiento del sistema operativo

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0144.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0144.pdf)

ECM0145 Planeación y atención de servicios escolares en plataforma Saeko

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente EC se genera como referente para que el personal docente pueda demostrar las habilidades y competencias básicas para la operación de la plataforma Saeko, y así garantizar la operación correcta del sistema optimizando los tiempos y funciones a los que se tienen acceso.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0145.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0145.pdf)

ECM0146 Impartición y evaluación de cursos en plataforma Saeko

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El EC se genera como referente para que el personal administrativo pueda demostrar las habilidades y competencias básicas para la operación de la plataforma Saeko, y así garantizar la operación correcta del sistema optimizando los tiempos y funciones a los que se tienen acceso.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

[http://www.conocer.gob.mx/publicaciones\\_dof/2017/ECM0146.pdf](http://www.conocer.gob.mx/publicaciones_dof/2017/ECM0146.pdf)

Lic. Liliana Concepción Vélez Juárez, Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, con fundamento en los artículos 8 fracción III y 30 fracciones XI y XIV del Estatuto Orgánico del CONOCER; doy constancia de que el presente Acuerdo **SO/I-17/09,S**, es fiel de lo desahogado y aprobado en la Primera Sesión Ordinaria de 2017, del H. Comité Técnico del CONOCER. Se expide a los diecisiete días del mes de marzo del dos mil diecisiete, para los efectos a que haya lugar.

La Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, **Liliana Concepción Vélez Juárez**.- Rúbrica.

(R.- 449915)